



Khung Tiêu Chuẩn về Năng Lực Nhân Sự của chương trình NDIS: Hướng dẫn Đào Tạo về Năng Lực

Vietnamese | Tiếng Việt

Khung Tiêu Chuẩn về Năng Lực Nhân Sự của chương trình NDIS (Khung tiêu chuẩn) mô tả thái độ, kỹ năng và kiến thức cần có của tất cả nhân viên làm việc từ nguồn tài trợ bởi chương trình NDIS. Khung tiêu chuẩn đưa ra các ví dụ rõ ràng, thiết thực và thiết lập một ngôn ngữ chung về việc 'những dịch vụ tốt là như thế nào' cho những người tham gia nhận các hỗ trợ và dịch vụ của chương trình NDIS. Những nguồn tài liệu này hỗ trợ cho Khung tiêu chuẩn.

Hướng dẫn Đào Tạo về Năng Lực được soạn thảo nhằm hỗ trợ các cơ sở cung cấp dịch vụ để họ hoàn thành trách nhiệm của mình trong việc “cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ một cách an toàn và thành thạo với sự tận tâm và có kỹ năng” (Quy tắc Ứng xử NDIS). Nó giải thích cách xác định nhu cầu học tập, sau đó chọn chương trình đào tạo để xây dựng và duy trì năng lực của nhân sự nhằm đạt được các mục tiêu về việc lập kế hoạch và quản lý nhân sự. Hướng dẫn chủ yếu tập trung vào việc làm thế nào để chọn chương trình đào tạo ở bên ngoài cơ sở. Tuy nhiên, các nguyên tắc tương tự cũng được áp dụng để chọn các giải pháp đào tạo trong nội bộ.

Việc có một môi trường đào tạo mang tính hỗ trợ và cung cấp chương trình đào tạo phù hợp cũng hướng tới việc xây dựng sự tự tin, hài lòng trong công việc, khả năng duy trì và xây dựng năng lực của nhân viên để đảm bảo mang lại sự hỗ trợ có chất lượng.

Nội dung gồm có gì

Hướng dẫn Đào Tạo về Năng Lực được soạn thảo để giúp các tổ chức và nhân viên xác định những kẽ hở trong việc đào tạo và cá nhân hóa việc phát triển kỹ năng dựa trên các năng lực được nêu trong Khung tiêu chuẩn. Hướng dẫn:

- Hỗ trợ xác định nhu cầu học tập và phát triển cũng như hiểu rõ các cách thức đào tạo theo cấu trúc.
- Cung cấp các tình huống và ví dụ thực tế về cách sử dụng hướng dẫn trong việc lập kế hoạch và đào tạo.
- Cung cấp các lời khuyên để đánh giá hiệu quả đào tạo.
- **Hữu ích cho:** cơ sở cung cấp chương trình NDIS, người quản lý nhân sự, giám sát viên, nhân viên và người tham gia để xác định và lập kế hoạch cho các cơ hội đào tạo hoặc thu hẹp kẽ hở trong việc đào tạo kỹ năng của nhân viên.

Hướng dẫn Đào Tạo về Năng Lực được hỗ trợ bởi các nguồn tài liệu khác trong Khung tiêu chuẩn, công cụ và hướng dẫn.

Các nguồn tài liệu này hữu ích cho những người tham gia chương trình NDIS, giám sát viên, cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên đồng thời có thể trợ giúp trong tiến trình giám sát và đóng góp ý kiến.

Quý vị có thể tìm và tải xuống bản hướng dẫn bất cứ lúc nào từ [trang mạng](#).





Tình huống: Đáp ứng nhu cầu phát triển kỹ năng của từng nhân viên

Michael sử dụng xe lăn và được hỗ trợ chăm sóc cá nhân trong hai giờ vào mỗi sáng, bao gồm cả việc tắm rửa. Trong hai tuần qua, Michael đã từ chối tắm rửa và anh ấy cũng bị nhiễm trùng vết thương do lực đè. Ban đầu, Fred, nhân viên hỗ trợ của Michael không nói cho ai biết vì nghĩ đây là cách tôn trọng sự lựa chọn của Michael. Khi Michael được đưa vào bệnh viện để điều trị vết thương do lực đè, Fred đã nói với xếp của anh, Bess.

Bess đưa cho Fred xem năng lực được nêu trong Khung tiêu chuẩn 'Hỗ trợ tôi để tôi đưa ra sự lựa chọn của riêng mình', và giải thích rằng việc hỗ trợ người tham gia chấp nhận rủi ro mà họ muốn cần phải được cân bằng với việc giữ an toàn cho họ.

Họ thảo luận về vụ việc và Fred rất vui khi được tham gia một khóa học ngắn hạn về nhiệm vụ chăm sóc và quyền đưa ra quyết định dù có thể có rủi ro. Bess biết rằng việc đạt được sự cân bằng này thường rất phức tạp và thường xuyên liên lạc với Fred để thảo luận về việc anh ấy sẽ áp dụng ra sao với những gì đã học được. Cô đề nghị họ nên gặp Michael khi anh này xuất viện để quyết định cách hỗ trợ nào là tốt nhất nhằm tránh tình huống kiểu này xảy ra lần nữa, vì hậu quả có thể nghiêm trọng hơn. Cô cũng khuyến khích Fred chia sẻ kinh nghiệm của mình tại cuộc họp nhóm về việc làm thế nào để cân bằng rủi ro với trách nhiệm quản lý rủi ro của tổ chức.

Truy cập và sử dụng nguồn tài liệu

Điều tốt nhất là nên tải [Hướng dẫn Đào Tạo về Năng Lực](#) xuống máy tính để quý vị có thể sử dụng nó bất cứ lúc nào.

Truy cập các nguồn tài liệu: [Đào Tạo về Năng Lực - Giới thiệu | Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Để biết thêm thông tin về Khung tiêu chuẩn hoặc việc triển khai của Khung tiêu chuẩn, hãy truy cập trang mạng: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

Liên hệ: workforcecapability@ndiscommission.gov.au hoặc 1800 035 554.

