



Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS: Guida alla formazione delle competenze

Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze che tutti i lavoratori finanziati dall'NDIS sono tenuti a possedere. Il Quadro fornisce esempi chiari e pratici e crea un linguaggio condiviso di buone prassi per i partecipanti che ricevono supporto e servizi dall'NDIS. Queste risorse supportano il Quadro.

La Guida alla formazione delle competenze è progettata per supportare i fornitori ad adempiere alla propria responsabilità di “fornire assistenza e servizi in modo sicuro e competente, con cura e abilità” ([Codice di condotta NDIS](#)). La guida spiega come identificare le esigenze di apprendimento e scegliere quindi la formazione per creare e mantenere le competenze dei lavoratori, al fine di conseguire gli obiettivi di gestione e pianificazione del personale. La guida si concentra principalmente su come scegliere la formazione esterna. Tuttavia, gli stessi principi si applicano anche alla scelta delle soluzioni di formazione interna.

La presenza di un ambiente di formazione favorevole e l'erogazione di una formazione adeguata contribuiscono a creare fiducia nei lavoratori, soddisfazione sul lavoro, fidelizzazione e capacità di garantire un'assistenza di qualità.

Cosa aspettarsi

La Guida alla formazione delle competenze è progettata per aiutare le organizzazioni e i lavoratori a identificare le lacune formative e personalizzare lo sviluppo in base alle competenze descritte nel Quadro. La guida:

- supporta l'identificazione delle esigenze di apprendimento e sviluppo e la comprensione delle opzioni di formazione strutturata;
- fornisce esempi e scenari pratici su come utilizzare la guida per la pianificazione e la formazione;
- fornisce suggerimenti per valutare l'efficacia della formazione;
- **utile per:** fornitori di servizi, responsabili delle risorse umane, supervisori, lavoratori e partecipanti NDIS per l'identificazione di lacune formative e la pianificazione di opportunità di formazione.

La Guida alla formazione delle competenze è supportata da altre risorse del Quadro, strumenti e guide.

Le risorse sono utili per partecipanti, supervisori, fornitori di servizi e lavoratori NDIS e possono aiutare nei processi di feedback e di supervisione.

Puoi consultare e scaricare la guida in qualsiasi momento dal [sito web](#).





Scenario: risposta alle esigenze di sviluppo dei singoli lavoratori

Michael utilizza la sedia a rotelle e riceve assistenza per la cura personale, compresa la doccia, per due ore ogni mattina. Nelle ultime due settimane Michael si è rifiutato di fare la doccia e ha anche sviluppato una piaga da decubito. Inizialmente Fred, l'operatore di supporto di Michael, non lo dice a nessuno, perché pensa che questo sia il modo di rispettare la scelta di Michael. Tuttavia, quando Michael viene ricoverato in ospedale per curare la piaga da decubito, Fred lo racconta alla sua responsabile della supervisione, Bess.

Bess mostra a Fred la competenza del Quadro "Sostienimi nel prendere le mie decisioni", spiegandogli che supportare i partecipanti nel correre i rischi che desiderano deve essere bilanciato con la loro sicurezza.

I due discutono dell'episodio e Fred si dice ben disposto a frequentare un breve corso sul dovere di diligenza e sulla dignità del rischio. Bess sa che raggiungere questo giusto equilibrio è spesso complicato e si consulta con maggiore frequenza con Fred per discutere come sta applicando ciò che ha appreso. Bess suggerisce di organizzare un incontro con Michael una volta che verrà dimesso per decidere come supportarlo al meglio ed evitare il ripetersi di questo tipo di situazioni, poiché l'esito potrebbe essere più grave. Inoltre, invita Fred a condividere in una riunione di team la sua esperienza su come bilanciare l'abilitazione al rischio con le responsabilità dell'organizzazione nella gestione dei rischi.

Accesso e utilizzo delle risorse

Si consiglia di scaricare la [Guida alla formazione delle competenze](#) sul proprio computer in modo da potervi accedere in qualsiasi momento.

Accedi alle risorse: [Formazione delle competenze – Introduzione](#) | [Competenze dei lavoratori NDIS](#) (ndiscommission.gov.au)

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web:
<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

Contatto: workforcecapability@ndiscommission.gov.au oppure 1800 035 554

