



# Plan-cadre des capacités pour le NDIS : Guide de formation aux compétences

## French | Français

Le Plan-cadre des capacités pour le NDIS (le Cadre) décrit les attitudes, les compétences et les connaissances attendues de tous les travailleurs financés dans le cadre du NDIS. Il fournit des exemples clairs et pratiques et établit un langage commun de « ce qui est bien » pour les participants qui bénéficient du soutien et des services du NDIS. Le Cadre s'appuie sur ces ressources.

Le Guide pour la formation des compétences (Training for Capability Guide) est conçu pour aider les prestataires à s'acquitter de leur responsabilité de « fournir des soutiens et des services de manière sûre et compétente, avec soin et habileté » ([Code de conduite NDIS](#)). Il explique comment identifier les besoins d'apprentissage, puis choisir la formation pour développer et maintenir les capacités du personnel afin d'atteindre les objectifs de gestion et de planification du personnel. Le guide est principalement axé sur la manière de choisir une formation externe. Cependant, les mêmes principes s'appliquent au choix des solutions de formation interne.

*L'existence d'un environnement de formation favorable et l'offre d'une formation appropriée contribuent également à renforcer la confiance des travailleurs, leur satisfaction au travail, leur fidélisation et leur capacité à assurer un soutien de qualité.*

### À quoi faut-il s'attendre ?

Le guide de la formation aux capacités est conçu pour aider les organisations et les travailleurs à identifier les lacunes en matière de formation et à personnaliser le développement sur la base des capacités décrites dans le Cadre. Le guide :

- Aide à identifier les besoins en matière d'apprentissage et de développement et à comprendre les possibilités de formation structurée.
- Fournit des scénarios pratiques et des exemples sur la façon d'utiliser le guide dans votre planification et votre formation.
- Fournit des conseils pour évaluer l'efficacité de la formation.
- **Utile pour** : les prestataires du NDIS, les responsables des ressources humaines, les superviseurs, les travailleurs et les participants pour identifier et planifier les opportunités ou les lacunes en matière de formation.

Le guide de la formation aux compétences est complété par d'autres ressources du Cadre, des outils et des guides.

Les ressources sont utiles aux participants, aux superviseurs, aux prestataires et aux travailleurs du NDIS et peuvent faciliter les processus de retour d'information et de supervision.

Vous pouvez trouver et télécharger le guide à tout moment sur le [site Internet](#).





## Scénario : répondre aux besoins individuels de développement des travailleurs

Michael se déplace en fauteuil roulant et bénéficie d'une aide aux soins personnels pendant deux heures chaque matin, y compris pour prendre une douche. Au cours des deux semaines passées, Michael a refusé de prendre une douche et il a également contracté une infection due au développement d'une escarre. Au départ, Fred, l'assistant social de Michael, ne l'a dit à personne, pensant que c'était une façon de respecter le choix de Michael. Lorsque Michael a été admis à l'hôpital pour soigner son escarre, Fred en a parlé à son responsable, Bess.

Bess a montré à Fred la capacité du Cadre «Me soutenir pour faire mes propres choix» en expliquant qu'il faut aider les participants à prendre les risques qu'ils souhaitent tout en assurant leur sécurité.

Ils ont discuté de l'incident et Fred a accepté de participer à une courte formation sur le devoir de diligence et la dignité du risque. Bess sait qu'il est souvent difficile de trouver le bon équilibre et elle consulte Fred plus fréquemment pour savoir comment il applique ce qu'il a appris. Elle suggère de rencontrer Michael à sa sortie de l'hôpital pour décider de la meilleure façon de l'aider à éviter que ce type de situation ne se reproduise car les conséquences pourraient être plus graves. Elle encourage également Fred à partager son expérience lors d'une réunion d'équipe sur la manière d'équilibrer les risques avec les responsabilités de gestion de l'organisation en la matière.

### Accès aux ressources et leur utilisation

Il est préférable de télécharger le [Guide de la formation aux compétences](#) sur votre ordinateur afin de pouvoir y accéder à tout moment.

**Accéder aux ressources :** [Training for Capability - Introduction | NDIS Workforce Capability \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Pour plus d'informations sur le Cadre ou sa mise en œuvre, consultez le site Internet : <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contact :** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) ou 1800 035 554.

