



NDIS 勞動人口能力框架：能力培訓指南

Chinese (Traditional) | 繁體中文

NDIS 勞動人口能力框架資料表 (簡稱「框架」) 描述由 NDIS 資助的所有工作人員應有的態度、技能和知識。提供清晰、實用的範例，並為接受 NDIS 服務和支持的參與者建立「美好榜樣」的共通語言。這些資源為框架提供支持。

能力培訓指南旨在支持服務提供者履行其「以安全、稱職的方式、謹慎並熟練提供支援和服務」的責任 ([NDIS 行為準則](#))。指南解釋了如何確定學習需求，然後選擇培訓來建立和維持勞動力能力，以實現勞動力管理和規劃目標。指南重點關注如何選擇外部培訓。不過，內部培訓的選擇也適用同樣的原則。

擁有一個支持性的培訓環境並提供適當的培訓也有助於建立員工的信心、工作滿意度、留住員工和提升能力，以確保高品質的支援服務。

其中會包含什麼內容

能力培訓指南旨在幫助組織和員工根據框架中描述的能力來確定培訓差距並進行個人化發展。指南：

- 支援識別學習和發展需求，並了解結構化的培訓選項。
- 提供如何在規劃和培訓中使用該指南的實際場景和範例。
- 提供評估培訓效果的技巧。
- **適用於：**NDIS 提供者、人力資源經理、主管、員工和參與者，用於確定和規劃培訓機會或差距。

框架的其他資源、工具和指南為能力培訓指南提供支援。

這些資源對於 NDIS 參與者、主管、提供者和工作人員很有幫助，並且能為反饋和監督流程提供協助。

您可隨時到[網站](#)搜尋和下載指南。





場景：滿足員工個人發展需求

Michael 使用輪椅，每天早上接受兩個小時的個人護理支持，其中包括淋浴。在過去的兩周里，Michael 拒絕洗澡，而且他還出現了壓瘡感染。最初，Michael 的支援人員 Fred 沒有告訴任何人，認為這樣做是尊重 Michael 的選擇。當 Michael 入院治療壓瘡時，Fred 告訴了他的主管 Bess。

Bess 向 Fred 展示了該框架中「支持我做出自己的選擇」部分的內容，並解釋說，支持參與者承擔他們想要的風險需要與保證他們的安全相平衡。

他們討論了這一事件，Fred 很高興參加有關注意義務和風險尊嚴的短期課程。Bess 知道，保持這種平衡通常很複雜，因此更頻繁地與 Fred 聯繫，討論他將如何運用所學知識。她建議他們在 Michael 出院後與他會面，決定如何最好地為他提供支援，以避免再次發生這種情況，因為結果可能會更加嚴重。她也鼓勵 Fred 在團隊會議上分享他關於如何平衡風險支持與組織風險管理責任的經驗。

訪問和使用資源

最好將能力培訓指南下載到您的電腦上，以便您可以隨時使用。

訪問資源：[能力培訓——簡介 | NDIS 勞動人口能力 \(ndiscommission.gov.au\)](#)

欲獲取更多有關該框架或其實施的資訊，請訪問：<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

聯繫方式：workforcecapability@ndiscommission.gov.au 或 1800 035 554。

