



NDIS 劳动力能力框架：能力培训指南

Chinese (Simplified) | 简体中文

NDIS 劳动力能力框架（NDIS Workforce Capability Framework，以下简称“该框架”）描述了 NDIS 资助的所有工作人员应该具备的态度、技能和知识。该框架提供了清晰、实用的示例，并为接受 NDIS 支持和服务的参与者建立了一种共同的理解，让他们了解“良好标准”的具体表现。这些资源为该框架提供支持。

《能力培训指南》旨在支持服务提供商履行其“以安全而称职的方式、谨慎而熟练地提供支持和服务”的责任（[NDIS 行为准则](#)）。指南中解释了如何确定学习需求，并选择培训来培养和维护劳动力能力，以实现劳动力管理和规划目标。指南着重讲解了如何选择外部培训。然而，选择内部培训解决方案也可遵循相同的原则。

打造支持性的培训环境并提供适当的培训不仅可以增强员工的信心和工作满意度，还有助于保留人才和培养员工能力，以确保提供高质量的支持。

内容概要

《能力培训指南》旨在帮助组织和员工识别培训差距，并根据框架中描述的能力进行个性化发展。本指南：

- 帮助确定学习和发展的需求，并了解结构化培训选项。
- 提供实用场景和示例，展示如何在规划和培训中应用该指南。
- 提供评估培训效果的建议。
- **适用于：** NDIS 服务提供商、人力资源经理、主管、员工和参与者，用于确定和规划培训机会或差距。

《能力培训指南》得到框架内其他资源、工具和指南的支持。

这些资源对 NDIS 参与者、主管、服务提供商和员工有所帮助，并且可以在反馈和监督流程中提供协助。

您可以随时在[该网站](#)查找下载本指南。





情景案例：满足员工个人发展需求

迈克尔使用轮椅，每天早上需要两个小时的个人护理支持，包括淋浴。在过去的两周里，迈克尔拒绝洗澡，而且他还出现了压疮感染。最初，迈克尔的支持人员弗雷德没有将这一情况告诉任何人，认为这是尊重迈克尔的选择。当迈克尔因压疮入院治疗时，弗雷德向他的主管贝丝汇报了情况。

贝丝向弗雷德展示了该框架中的能力“支持我做出自己的选择”，并解释说，支持参与者承担他们愿意承担的风险需要与保障他们的安全相权衡。

他们对这一事件进行了探讨，弗雷德愿意参加有关注意责任与尊重风险（duty of care and dignity of risk）的短期课程。贝丝知道，保持这种平衡通常很复杂，因此她更频繁地与弗雷德联系，讨论他如何运用所学的知识。她建议他们在迈克尔出院后与他会面，共同决定如何提供最好的支持，避免类似情况发生，否则后果可能会更加严重。她还鼓励弗雷德在团队会议上分享自己的经验，讨论如何权衡风险支持与组织风险管理责任。

获取和使用这些资源

建议将《能力培训指南》下载到电脑上，以便随时查阅。

访问资源： [能力培训——简介 | NDIS 劳动力能力 \(ndiscommission.gov.au\)](#)

如需了解有关该框架或其实施的更多信息，请访问网站：

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

联系方式： workforcecapability@ndiscommission.gov.au 或 1800 035 554。

