

إطار عمل كفاءة القوى العاملة لدى NDIS: دليل التدريب من أجل الكفاءات

العربية | Arabic

يصف إطار عمل كفاءة القوى العاملة لدى NDIS (إطار العمل) الصفات والمهارات والمعرفة المتوقعة من جميع الموظفين الممولين من NDIS. ويقدم أمثلة واضحة وعملية ويؤسس لغة مشتركة لـ "ما يبدو جيدا" للمشاركين الذين يتلقون خدمات ودعم من NDIS. تدعم هذه الموارد إطار العمل.

تم تصميم "دليل التدريب من أجل الكفاءة" لدعم مقدمي الخدمة للوفاء بمسؤوليتهم المتمثلة في "تقديم الدعم والخدمات بطريقة آمنة وكفوءة مع الرعاية والمهارة" ([مدونة قواعد سلوك NDIS](#)). يشرح كيفية تحديد احتياجات التعليم، ثم اختيار التدريب لبناء كفاءات القوى العاملة والحفاظ عليها لتحقيق أهداف إدارة القوى العاملة والتخطيط. يركز الدليل بشكل أساسي على كيفية اختيار التدريب الخارجي. ومع ذلك، تنطبق نفس المبادئ على اختيار حلول التدريب الداخلي.

إن وجود بيئة تدريب داعمة وتوفير التدريب المناسب يتجه أيضاً نحو بناء ثقة العاملين والرضا الوظيفي والاحتفاظ وبناء الكفاءة لضمان دعم الجودة.

ما يمكن توقعه

تم تصميم دليل التدريب من أجل الكفاءة لمساعدة المنظمات والعاملين على تحديد فجوات التدريب وتخصيص التطوير بناءً على الكفاءات الموضحة في الإطار. هذا الدليل:

- يدعم تحديد احتياجات التعلم والتطوير وفهم خيار التدريب المنظم.
- يقدم سيناريوهات عملية وأمثلة عن كيفية استخدام الدليل في التخطيط والتدريب.
- يقدم نصائح لتقييم فعالية التدريب.
- **مفيد لـ:** مزودي خدمات NDIS ومديري الموارد البشرية والمشرفين والموظفين والمشاركين في تحديد وتخطيط فرص التدريب أو الثغرات.

يتم دعم "دليل التدريب من أجل الكفاءات" من خلال موارد أخرى في الإطار والأدوات والأدلة. تعتبر الموارد مفيدة للمشاركين في NDIS والمشرفين ومقدمي الخدمات والعاملين وقد تساعد في عمليات التغذية الراجعة feedback والإشراف.

يمكنك العثور على الدليل وتحميله في أي وقت من [الموقع الإلكتروني](#).



السيناريو: الاستجابة لاحتياجات تنمية العمال الفردية

يستخدم مايكل كرسيًا متحركًا ويتلقى دعمًا للعناية الشخصية لمدة ساعتين كل صباح، بما في ذلك الاستحمام. خلال الأسبوعين الماضيين، رفض مايكل الاستحمام وأصيب أيضًا بالتهاب (قرح الفراش). في البداية، لم يخبر فريد وهو موظف الدعم الخاص بمايكل أي شخص، معتقدًا أنه بذلك يحترم خيار مايكل. عندما تم إدخال مايكل إلى المستشفى لعلاج إصابة القيح لديه، أخبر فريد مشرفته بيس.

تُوضح بيس لفريد إطار عمل الكفاءة "إدعم قدرتي على اتخاذ خياراتي الخاصة"، موضحةً أن دعم متلقي الخدمة في المخاطرة التي يريدها يجب أن يكون متوازنًا مع الحفاظ على سلامتهم أيضًا.

يناقشان الحادثة ويُبدي فريد استعداداه للالتحاق بدورة قصيرة حول واجب الرعاية وكرامة المخاطرة. تُدرك بيس أن تحقيق هذا التوازن بشكل صحيح غالبًا ما يكون معقدًا وتتواصل مع فريد بشكل متكرر لمناقشة كيفية تطبيق ما تعلمه. وتقترح أن يجتمعوا مع مايكل بعد خروجه من المستشفى ليقرروا أفضل طريقة لدعمه لتجنب حدوث هذا النوع من المواقف مرة أخرى، حيث قد تكون النتيجة أكثر خطورة. كما تشجع فريد على مشاركة تجربته في اجتماع الفريق حول كيفية موازنة تمكين المخاطر مع مسؤوليات المنظمة لإدارة المخاطر.

الحصول على الموارد واستخدامها

من الأفضل تحميل دليل التدريب من أجل الكفاءة على جهاز الكمبيوتر لديك حتى تتمكن من الوصول إليه في أي وقت.

الوصول إلى الموارد: التدريب من أجل الكفاءات - مقدمة | كفاءة القوى العاملة لدى (ndiscommission.gov.au)

لمزيد من المعلومات حول الإطار أو تنفيذه، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

تواصل عبر: workforcecapability@ndiscommission.gov.au أو 1800 035 554.

