



# Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS: Tiện ích Lập kế hoạch và Quản lý Nhân sự

## NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool Vietnamese | Tiếng Việt

Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS (Khung tiêu chuẩn) mô tả thái độ, kỹ năng và kiến thức cần có của tất cả nhân viên làm việc từ nguồn tài trợ của chương trình NDIS. Khung tiêu chuẩn đưa ra các ví dụ rõ ràng, thiết thực và thiết lập một ngôn ngữ chung về việc 'những dịch vụ tốt là như thế nào' cho những người tham gia nhận các dịch vụ và hỗ trợ của NDIS. Tiện ích này hỗ trợ Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự.

Tiện ích Lập kế hoạch và Quản lý Nhân sự hỗ trợ các cơ sở cung cấp dịch vụ NDIS để:

Đánh giá các quy cách thực hành trong quản lý nhân sự hiện tại và lập kế hoạch cần thiết về nhân sự để cung cấp dịch vụ và các mục tiêu có chất lượng.

Cho phép các cơ sở cung cấp dịch vụ cỡ nhỏ đến trung bình có nguồn nhân sự chuyên môn bị hạn chế sử dụng tiện ích này để định hướng cho việc phát triển kế hoạch về nhân sự.

Hỗ trợ các tổ chức có nhiều kinh nghiệm hơn dưới dạng danh sách kiểm tra những điều cần quan tâm trong việc lập kế hoạch về nhân sự và/hoặc nguồn ý tưởng để xác định các trở ngại về nhân sự và phát triển các chiến lược để giải quyết.

*Biết rõ về nhân sự mà quý vị cần, cách tìm họ và cách giữ họ là điều cần thiết để cơ sở cung cấp dịch vụ thành công trong một thị trường cạnh tranh và đạt được các mục tiêu về cung cấp dịch vụ, về chất lượng và nhân sự.*

### Nội dung gồm có gì

Tiện ích này hỗ trợ các cơ sở cung cấp dịch vụ NDIS trong việc đánh giá, lập kế hoạch và quản lý nhân sự của họ để đáp ứng các mục tiêu về chất lượng và cung cấp dịch vụ.

- **Đánh giá:** Sử dụng các chỉ báo để xác định điểm mạnh của nhân sự và các lĩnh vực cần phát triển.
- **Lập kế hoạch:** Tính toán nhân sự mà quý vị cần đến để thành tựu các mục tiêu và hoàn thiện mọi thiếu sót.
- **Lập kế hoạch:** Sau khi nhập dữ liệu, tiện ích sẽ tự động tính toán và điền vào các lĩnh vực có liên quan.
- **Kết quả:** Nếu quý vị nhập dữ liệu của mình vào tiện ích, quý vị sẽ được giới thiệu về các chiến lược khả thi để giải quyết các nhu cầu hoặc vấn đề được xác định.
- **Kết quả:** Lập kế hoạch phát triển nhân sự để trợ giúp quý vị đạt đến các mục tiêu về kinh doanh hiện tại và trong tương lai, đồng thời cải thiện kết quả thu hút người tham gia dựa trên dữ liệu của quý vị.
- **Kết quả:** Ngoài ra, quý vị có thể chỉ cần xem lướt qua tiện ích để biết các chỉ báo và chiến lược.





## Tiện ích trong thực tế:

Tổ chức ABC Supports là một tổ chức nhỏ cần lập kế hoạch cho sự phát triển trong tương lai, để đạt được các mục tiêu của tổ chức và đảm bảo số lượng nhân viên và kỹ năng của nhân viên đáp ứng nhu cầu của người tham gia. Do thiếu nhân viên và việc quản lý trong thời gian đại dịch, ABC đang tìm kiếm một tiện ích giúp họ lập kế hoạch trước và tuyển dụng nhân viên có kỹ năng để hỗ trợ người tham gia.

Họ sử dụng **Tiện ích Lập kế hoạch và Quản lý Nhân sự** để tìm hiểu những dữ liệu kinh doanh và thông tin khác mà họ cần thu thập để bắt đầu lập kế hoạch và thông qua các câu hỏi gợi ý để làm hướng dẫn cho việc phân tích của họ. Bằng cách thực hiện quy trình từng bước, tiện ích này giúp ABC xác định các việc ưu tiên và phát triển một kế hoạch thực tế về nhân sự.

ABC cũng sử dụng **Tiện ích Mô tả về Vị trí Công việc** và **Nguồn tài liệu về Tuyển dụng và Lựa chọn** để khám phá các năng lực cần thiết cho việc xây dựng và thuê đội ngũ nhân viên lành nghề để hỗ trợ người tham gia.

## Truy cập và sử dụng tiện ích

Tiện ích này là một tệp hồ sơ Excel mà quý vị có thể tải xuống và dùng trên thiết bị của riêng mình. Không có thông tin nào mà quý vị nhập vào tiện ích này được ghi lại hoặc chia sẻ với Ủy ban NDIS. Hãy nhớ lưu giữ đều đặn tệp tin khi nhập dữ liệu vào để tránh bị mất.

**Truy cập tiện ích:** [Tiện ích Lập kế hoạch và Quản lý Nhân sự | Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Để biết thêm thông tin về Khung tiêu chuẩn hoặc việc triển khai Khung tiêu chuẩn này, hãy truy cập trang mạng: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

**Liên hệ:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) hoặc 1800 035 554.

