



# Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS: strumento per la gestione e pianificazione dei lavoratori

## NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze attese da tutti i lavoratori finanziati dall'NDIS. Il Quadro fornisce esempi chiari e pratici e crea un linguaggio condiviso delle buone prassi per i partecipanti che ricevono servizi e assistenza NDIS. Questo strumento supporta il Quadro delle competenze dei lavoratori.

Lo strumento per la gestione e pianificazione dei lavoratori:

sostiene i fornitori NDIS nel valutare le attuali pratiche di gestione del personale e pianificare il personale necessario per raggiungere gli obiettivi di servizio e qualità;

consente ai fornitori di piccole e medie dimensioni con un supporto limitato da parte di risorse umane specialistiche di utilizzare lo strumento come guida per lo sviluppo di un piano del personale;

supporta le organizzazioni più esperte fungendo da lista di controllo di ciò che è necessario considerare nella pianificazione del personale e/o da fonte di idee per individuare le sfide riguardanti il personale e sviluppare strategie per affrontarle.

*Essere chiari sui lavoratori richiesti, su come trovarli e su come trattenerli è essenziale affinché i fornitori abbiano successo in un mercato competitivo e raggiungano gli obiettivi relativi a erogazione dei servizi, qualità e forza lavoro.*

### Cosa aspettarsi

Questo strumento supporta i fornitori NDIS nel valutare, pianificare e gestire la forza lavoro in modo da soddisfare gli obiettivi di fornitura dei servizi e di qualità.

- **Valuta:** utilizza gli indicatori per identificare i punti di forza dei lavoratori e le aree da sviluppare.
- **Progetta:** determina i lavoratori di cui hai bisogno per raggiungere i tuoi obiettivi e le eventuali lacune.
- **Progetta:** una volta inseriti i dati, lo strumento calcola e compila automaticamente i campi correlati.
- **Risultato:** se inserisci i tuoi dati nello strumento, ti verranno indicate possibili strategie per affrontare le esigenze o i problemi identificati.
- **Risultato:** viene sviluppato un piano del personale per aiutarti a raggiungere gli obiettivi aziendali attuali e futuri e migliorare i risultati dei partecipanti in base ai tuoi dati.
- **Risultato:** in alternativa, puoi semplicemente dare un'occhiata allo strumento per consultare indicatori e strategie.





## Utilizzo pratico dello strumento:

L'agenzia ABC Supports (ABC) è una piccola organizzazione che deve pianificare la crescita futura, raggiungere gli obiettivi organizzativi e garantire che il numero di dipendenti e le loro competenze soddisfino le esigenze dei partecipanti. A causa di problemi quali la mancanza di personale e la gestione della pandemia, ABC è alla ricerca di uno strumento che la aiuti a pianificare in anticipo e assumere lavoratori con le giuste abilità per supportare i partecipanti.

L'agenzia utilizza lo **strumento per la gestione e pianificazione dei lavoratori** per scoprire quali dati aziendali e altre informazioni deve raccogliere per iniziare la pianificazione e conduce l'analisi rispondendo alle domande. Mediante una procedura passo per passo, lo strumento aiuta ABC a identificare le priorità e sviluppare un piano realistico del personale.

ABC utilizza anche lo **strumento per la descrizione della posizione** e le **risorse per la ricerca e la selezione** per esplorare le competenze necessarie per formare e impiegare lavoratori qualificati per assistere i suoi partecipanti.

## Accesso e utilizzo dello strumento

Lo strumento è un file Excel che puoi scaricare e usare sul tuo dispositivo. Nessuna delle informazioni inserite nello strumento viene registrata o condivisa con la Commissione NDIS. Ricorda di salvare regolarmente il file quando inserisci i dati per evitare di perdere il tuo lavoro.

**Accedi allo strumento:** [Strumento per la gestione e pianificazione dei lavoratori | Competenze dei lavoratori NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web:  
<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contatto:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554

