



# Πλαίσιο Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού NDIS: Εργαλείο Διαχείρισης και Προγραμματισμού Εργατικού Δυναμικού

## NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool Greek | Ελληνικά

Το Πλαίσιο Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού NDIS (το Πλαίσιο) περιγράφει τις συμπεριφορές, τις δεξιότητες και τις γνώσεις που αναμένονται από όλους τους εργαζομένους που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του NDIS. Παρέχει σαφή, πρακτικά παραδείγματα και καθιερώνει μια κοινή γλώσσα του «με τι μοιάζει το καλό» για τους συμμετέχοντες που λαμβάνουν υπηρεσίες και υποστήριξη NDIS. Αυτό το εργαλείο υποστηρίζει το Πλαίσιο Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού.

Το Εργαλείο Διαχείρισης και Προγραμματισμού Εργατικού Δυναμικού υποστηρίζει τους παρόχους του NDIS να:

Αξιολογούν τις τρέχουσες πρακτικές διαχείρισης του εργατικού δυναμικού και να προγραμματίζουν το απαιτούμενο εργατικό δυναμικό για να επιτύχουν τους στόχους εξυπηρέτησης και ποιότητας.

Επιτρέπει στους μικρομεσαίους παρόχους με περιορισμένη εξειδικευμένη υποστήριξη ανθρώπινου δυναμικού να χρησιμοποιούν το εργαλείο για να καθοδηγούν την ανάπτυξη ενός προγράμματος εργατικού δυναμικού.

Υποστηρίζει πιο έμπειρους οργανισμούς ως λίστα ελέγχου για το τι πρέπει να ληφθεί υπ' όψη στον προγραμματισμό του εργατικού δυναμικού ή/και ως πηγή ιδεών για τον εντοπισμό των προκλήσεων του εργατικού δυναμικού και την ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπισή τους.

*Η σαφήνεια σχετικά με το αναγκαίο εργατικό δυναμικό και ο τρόπος εύρεσης και διατήρησής του είναι απαραίτητα για τους παρόχους ώστε να επιτύχουν σε μια ανταγωνιστική αγορά και να επιτύχουν στόχους παροχής υπηρεσιών, ποιότητας και εργατικού δυναμικού.*

### Τι να περιμένετε

Αυτό το εργαλείο υποστηρίζει τους παρόχους στο NDIS να αξιολογούν, να προγραμματίζουν και να διαχειρίζονται το εργατικό δυναμικό τους για την επίτευξη στόχων παροχής υπηρεσιών και ποιότητας.

- **Αξιολόγηση:** Χρησιμοποιήστε τους δείκτες για να εντοπίσετε τα δυνατά σημεία του εργατικού δυναμικού και τους τομείς που χρειάζεται να αναπτυχθούν.
- **Προγραμματισμός:** Υπολογίστε το εργατικό δυναμικό που χρειάζεστε για να επιτύχετε τους στόχους σας και να εντοπίσετε τυχόν κενά.
- **Προγραμματισμός:** Μόλις εισαχθούν δεδομένα, το εργαλείο θα υπολογίσει και θα συμπληρώσει αυτόματα τα σχετικά πεδία.
- **Αποτέλεσμα:** Αν εισαγάγετε τα δεδομένα σας στο εργαλείο, θα παραπεμφθείτε σε πιθανές στρατηγικές για την αντιμετώπιση εντοπισμένων αναγκών ή ζητημάτων.
- **Αποτέλεσμα:** Ένα πρόγραμμα εργατικού δυναμικού αναπτύσσεται για να σας βοηθήσει να πετύχετε τους τρέχοντες και μελλοντικούς επιχειρηματικούς στόχους και να βελτιώσετε τα αποτελέσματα των συμμετεχόντων με βάση τα δεδομένα σας.
- **Έκβαση:** Εναλλακτικά, μπορείτε απλά να περιηγηθείτε στο εργαλείο για δείκτες και στρατηγικές.





## Εργαλείο στην πράξη:

Ο ABC Supports (ABC) είναι ένας μικρός οργανισμός που πρέπει να προγραμματίσει τη μελλοντική ανάπτυξη, να επιτύχει οργανωτικούς στόχους και να διασφαλίσει ότι ο αριθμός του προσωπικού και οι δεξιότητές του ανταποκρίνονται στις ανάγκες των συμμετεχόντων. Με ζητήματα όπως η έλλειψη προσωπικού και η διαχείριση της πανδημίας, ο ABC αναζητά ένα εργαλείο που θα τον βοηθήσει να προγραμματίσει το μέλλον και να προσλάβει εργαζομένους που διαθέτουν τις δεξιότητες για να υποστηρίξουν τους συμμετέχοντες.

Χρησιμοποιεί το **Εργαλείο Διαχείρισης και Προγραμματισμού Εργατικού Δυναμικού** για να μάθει ποια επιχειρηματικά δεδομένα και άλλες πληροφορίες πρέπει να συλλέξει για να ξεκινήσει τον προγραμματισμό και να επεξεργαστεί τις άμεσες ερωτήσεις που θα καθοδηγήσουν την ανάλυσή τους. Δουλεύοντας μέσω μιας διαδικασίας βήμα προς βήμα, το εργαλείο βοηθά τον ABC να προσδιορίσει προτεραιότητες και να αναπτύξει ένα ρεαλιστικό πρόγραμμα εργατικού δυναμικού.

Ο ABC χρησιμοποιεί επίσης το **Εργαλείο Περιγραφής Θέσης Εργασίας** και τους **Πόρους Πρόσληψης και Επιλογής για** να διερευνήσει τις ικανότητες που απαιτούνται για τη δημιουργία και την απασχόληση ενός εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού για την υποστήριξη των συμμετεχόντων του.

## Πρόσβαση στο εργαλείο και χρήση του

Το εργαλείο είναι ένα αρχείο Excel που λαμβάνετε και χρησιμοποιείτε στη δική σας συσκευή. Καμία από τις πληροφορίες που εισάγετε στο εργαλείο δεν καταγράφεται ή διαμοιράζεται με την Επιτροπή NDIS. Θυμηθείτε να αποθηκεύετε τακτικά το αρχείο καθώς εισάγετε δεδομένα, για να αποφύγετε την απώλεια της εργασίας σας.

**Πρόσβαση στο εργαλείο:** [Εργαλείο Διαχείρισης και Προγραμματισμού Εργατικού Δυναμικού | Ικανότητες Εργατικού Δυναμικού NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Πλαίσιο ή την εφαρμογή του, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

**Επικοινωνία:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) ή στον αριθμό 1800 035 554.

