



Plan-cadre des capacités pour le NDIS : outil de gestion et de planification des effectifs

NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool French | Français

Le Plan-cadre des capacités pour le NDIS (le Cadre) décrit les attitudes, les compétences et les connaissances attendues de tous les travailleurs financés dans le cadre du NDIS. Il fournit des exemples clairs et pratiques et établit un langage commun sur les critères attendus pour les participants bénéficiant des services et du soutien du NDIS. Cet outil repose sur le Plan-cadre des capacités pour le NDIS.

L'outil de gestion et de planification des effectifs aide les prestataires du NDIS à :

Évaluer les pratiques actuelles de gestion des effectifs et planifier la main d'œuvre nécessaire pour atteindre les objectifs de service et de qualité.

Utiliser l'outil pour guider l'élaboration d'un plan de gestion des effectifs, spécialement pour les prestataires de petite et moyenne taille disposant d'un appui limité en ressources humaines spécialisées.

Soutenir les organisations plus expérimentées en leur fournissant une liste de contrôle des éléments à prendre en compte dans la planification des effectifs et/ou en tant que source d'idées pour identifier les défis liés à la main-d'œuvre et développer des stratégies pour les relever.

Définir clairement la main-d'œuvre dont vous avez besoin, la manière de la trouver et de la fidéliser, pour que les prestataires puissent réussir sur un marché concurrentiel et atteindre leurs objectifs en matière de prestation de services, de qualité et de main-d'œuvre.

À quoi vous attendre

Cet outil aide les prestataires du NDIS à évaluer, planifier et gérer leurs effectifs afin d'atteindre les objectifs de prestation de services et de qualité.

- **Évaluer** : utilisez les indicateurs pour déterminer les points forts de la main-d'œuvre et les domaines à développer.
- **Planifier** : calculez les effectifs dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs et combler les lacunes éventuelles.
- **Planifier** : une fois les données saisies, l'outil calcule et remplit automatiquement les champs associés.
- **Résultat** : si vous saisissez vos données dans l'outil, des stratégies possibles vous seront proposées pour répondre aux besoins ou aux problèmes identifiés.
- **Résultat** : un plan des effectifs est élaboré pour vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux actuels et futurs et à améliorer les résultats des participants sur la base de vos données.
- **Résultat** : vous pouvez également simplement découvrir l'outil pour trouver des indicateurs et des stratégies.





Mise en pratique :

ABC Supports (ABC) est une petite organisation qui doit planifier sa croissance future, atteindre ses objectifs organisationnels et s'assurer que ses effectifs et ses compétences répondent aux besoins des participants. Face à des problèmes tels que le manque de personnel et la gestion de la pandémie, ABC recherche un outil pour l'aider à planifier à l'avance et à recruter des travailleurs possédant les compétences nécessaires pour aider les participants.

L'entreprise utilise l'outil de gestion et de planification des effectifs pour découvrir les données commerciales et autres informations dont elle a besoin pour commencer à planifier, et répond aux questions rapides pour orienter leur analyse. En suivant un processus étape par étape, l'outil aide ABC à déterminer les priorités et à élaborer un plan d'effectifs réaliste.

ABC utilise également l'outil de description de poste et les Ressources relatives au recrutement et à la sélection pour découvrir les capacités requises afin de constituer et d'embaucher une main-d'œuvre qualifiée pour aider ses participants.

Accès à l'outil et son utilisation

L'outil est un fichier Excel que vous pouvez télécharger et utiliser sur votre propre appareil. Aucune des informations que vous saisissez dans l'outil n'est enregistrée ou partagée avec la Commission NDIS. N'oubliez pas d'enregistrer régulièrement le fichier au fur et à mesure que vous saisissez des données pour éviter de perdre votre travail.

Accédez à l'outil : [outil de gestion et de planification des effectifs | NDIS Workforce Capability \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Pour plus d'informations sur le Cadre ou sa mise en œuvre, consultez le site Internet : <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

Contact : workforcecapability@ndiscommission.gov.au ou 1800 035 554.

