



# NDIS 勞動人口能力框架： 勞動人口管理和規劃工具

## NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool Chinese (Traditional) | 繁體中文

NDIS 勞動人口能力框架資料表 ( 簡稱「框架」 ) 描述由 NDIS 資助的所有工作人員應有的態度、技能和知識。提供清晰、實用的範例，並為接受 NDIS 服務和支持的參與者建立「美好的樣子」的共通語言。該工具為勞動人口能力框架提供支持。

勞動人口管理和規劃工具支援 NDIS 服務提供者進行：

評估當前勞動人口管理實踐及規劃所需的勞動人口，以為服務對象提供高品質服務為目標。

賦予專業人力資源有限的中小型服務提供者相關能力，使其能夠透過該工具制定勞動人口計劃。

為更有經驗的組織提供支持，以作為勞動人口規劃的項目確認清單和 / 或識別勞動人口所面臨的挑戰，並發展解決策略。

*若服務提供者想在競爭激烈的市場中取得成功，並實現服務交付、高品質和勞動力目標，則必須清楚其對勞動人口的需求，以及如何找到並留住員工。*

### 有何期待

該工具支援 NDIS 服務提供者評估、規劃和管理其勞動人口，以滿足服務交付和高品質目標。

- **評估**：透過指標確認勞動人口優勢和需要發展的領域。
- **計劃**：計算實現目標所需勞動人口及現存差距。
- **計劃**：輸入數據後，該工具將自動計算並代入相關字詞。
- **結果**：如果您在該工具內輸入數據，系統將向您提出建議策略來解決已識別的需求或問題。
- **結果**：制定勞動人口計劃是為了幫助您實現當前和未來的業務目標，並根據您的數據改善參與者的待遇。
- **結果**：或者，您可以簡易瀏覽該工具，查閱各項指標和策略。





## 實踐工具：

ABC 支持服務（簡稱「ABC」）為小型組織，需要規劃未來發展、實現組織目標並確保員工數量及其技能滿足參與者的需求。由於缺乏員工和必須應對疫情等問題，ABC 正在尋找「能協助他們提前計劃並招募具備為參與者提供支持所需技能的員工」的工具。

他們使用勞動人口管理和規劃工具找出需要收集的業務數據類型和其他資訊以開始規劃，並通過提示問題來指導他們的分析。通過逐步流程，該工具可幫助 ABC 確認優先事項並制定切合實際勞動人口的計劃。

ABC 還使用職位描述工具以及招聘和選拔資源來探索建立和聘用技術勞動人口以支持其參與者所需的能力。

## 瀏覽和使用該工具

該工具為 Excel 文件，您可將其下載至個人設備使用。您在該工具中輸入的任何資訊並不會被儲存於或傳送至 NDIS 委員會。請記得在輸入數據時頻繁為文件存檔，以避免資訊遺失。

前往該工具：[勞動人口管理和規劃工具 | NDIS 勞動人口能力\(ndiscommission.gov.au\)](#)

有關該框架或實踐框架的更多資訊，請瀏覽：<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

聯繫方式：[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) 或 1800 035 554。

