# NDIS 勞動人口能力框架： 勞動人口管理和規劃工具

## NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool Chinese (Traditional) | 繁體中文

NDIS 勞動人口能力框架資料表（簡稱「框架」）描述由 NDIS 資助的所有工作人員應有的態度、技能和  
知識。提供清晰、實用的範例，並為接受 NDIS 服務和支持的參與者建立「美好的樣子」的共通語言。  
該工具為勞動人口能力框架提供支持。

勞動人口管理和規劃工具支援 NDIS 服務提供者進行：

評估當前勞動人口管理實踐及規劃所需的勞動人口，以為服務對象提供高品質服務為目標。

賦予專業人力資源有限的中小型服務提供者相關能力，使其能夠透過該工具制定勞動人口計劃。

為更有經驗的組織提供支持，以作為勞動人口規劃的項目確認清單和／或識別勞動人口所面臨的挑戰，並發展解決策略。

若服務提供者想在競爭激烈的市場中取得成功，並實現服務交付、高品質和勞動力目標，則必須清楚其對勞動人口的需求，以及如何找到並留住員工。

有何期待

該工具支援 NDIS 服務提供者評估、規劃和管理其勞動人口，以滿足服務交付和高品質目標。

* **評估：**透過指標確認勞動人口優勢和需要發展的領域。
* **計劃：**計算實現目標所需勞動人口及現存差距。
* **計劃：**輸入數據後，該工具將自動計算並代入相關字詞。
* **結果：**如果您在該工具內輸入數據，系統將向您提出建議策略來解決已識別的需求或問題。
* **結果：**制定勞動人口計劃是為了幫助您實現當前和未來的業務目標，並根據您的數據改善參與者的待遇。
* **結果：**或者，您可以簡易瀏覽該工具，查閱各項指標和策略。

實踐工具:

ABC 支持服務（簡稱「ABC」）為小型組織，需要規劃未來發展、實現組織目標並確保員工數量及其技能滿足參與者的需求。由於缺乏員工和必須應對疫情等問題，ABC 正在尋找「能協助他們提前計劃並招募具備為參與者提供支持所需技能的員工」的工具。

他們使用[**勞動人口管理和規劃工具**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/workforce-management-planning-tool)找出需要收集的業務數據類型和其他資訊以開始規劃，並通過提示問題來指導他們的分析。通過逐步流程，該工具可幫助 ABC 確認優先事項並制定切合實際勞動人口的計劃。

ABC 還使用[**職位描述工具**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/position-descriptions)以及[**招聘和選拔資源**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-and-selection)來探索建立和聘用技術勞動人口以支持其參與者所需的能力。

### 瀏覽和使用該工具

該工具為 Excel 文件，您可將其下載至個人設備使用。您在該工具中輸入的任何資訊並不會被儲存於或傳送至 NDIS 委員會。請記得在輸入數據時頻繁為文件存檔，以避免資訊遺失。

**前往該工具：**[勞動人口管理和規劃工具 | NDIS 勞動人口能力(ndiscommission.gov.au)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/workforce-management-and-planning-tool)

有關該框架或實踐框架的更多資訊，請瀏覽**：**<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**聯繫方式：**[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) 或 1800 035 554。