



NDIS 劳动力能力框架： 劳动力管理和规划工具

NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool Chinese (Simplified) | 简体中文

NDIS 劳动力能力框架（NDIS Workforce Capability Framework）（以下简称“该框架”）描述了 NDIS 资助的所有工作人员应该具备的态度、技能和知识。该框架提供了清晰、实用的示例，并为接受 NDIS 服务和支持的参与者树立了“正确做法”的共享范例。本工具为该框架提供支持。

劳动力管理和规划工具在以下方面帮助 NDIS 服务提供者：

评估当前的劳动力管理实践并规划所需的劳动力以实现服务交付和质量目标。

使那些仅得到有限的专业人力资源支持的中小型服务提供机构能够使用本工具来指导劳动力计划的制定。

为更有经验的机构提供规划劳动力所需考虑问题的清单和/或确定劳动力挑战并制定应对策略的建议。

清楚地了解您需要的劳动力以及如何发掘并留住这些劳动力，这对于服务提供机构在竞争市场中取得成功并实现服务交付、质量和劳动力目标至关重要。

内容概要

本工具支持 NDIS 服务提供者评估、规划和管理其劳动力，以实现服务交付和质量目标。

- **评估：**使用指标来确定劳动力优势和需要提高的领域。
- **计划：**计算实现目标所需的劳动力以及任何差距。
- **计划：**输入数据后，本工具将自动计算并填充相关字段。
- **结果：**将数据输入本工具后，系统将向您推荐可行的策略来解决已识别的需求或问题。
- **结果：**制定劳动力计划是为了帮助您实现当前和未来的业务目标，并根据您的数据改善服务对参与者产生的效果。
- **结果：**或者您可以纯粹为了获取指标和策略而浏览本工具提供的信息。





本工具的应用示例：

ABC 服务（ABC）是一家小型机构，需要规划未来的发展、实现组织目标并确保员工数量及其技能满足参与者的需求。由于面临员工短缺和应对疫情等问题，ABC 正在寻找一种工具来帮助他们提前计划并招募具备帮助参与者所需技能的员工。

他们使用劳动力管理和规划工具，以便找出需要收集哪些业务数据和其他信息来开始规划，并通过回答提示问题来得出分析结果。通过逐步完成流程，本工具可帮助 ABC 服务确定优先事项并制定切合实际的劳动力计划。

ABC 还使用职位描述工具以及招聘和选拔资源来发掘所需的能力，用于搭建并利用技能型劳动力帮助其参与者。

获取和使用本工具

本工具是一个 Excel 文件，您可以在自己的设备上下载并使用。NDIS 委员会（NDIS Commission）不会记录或共享您在本工具中输入的任何信息。请记住在输入数据时定期保存文件，以避免数据丢失。

获取本工具： [劳动力管理和规划工具 | NDIS 劳动力能力 \(ndiscommission.gov.au\)](#)

欲了解有关该框架或其实施的更多信息，请访问以下网站：

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>。

联系方式： workforcecapability@ndiscommission.gov.au 或 1800 035 554。

