

إطار كفاءة القوى العاملة NDIS: أداة إدارة وتخطيط القوى العاملة

NDIS Workforce Capability Framework: Workforce Management and Planning Tool العربية | Arabic

يصف إطار عمل كفاءة القوى العاملة لدى NDIS (الإطار) الصفات والمهارات والمعرفة المتوقعة من جميع الموظفين الممولين من NDIS. يقدم أمثلة واضحة وعملية ويؤسس لغة مشتركة حول "الأداء الجيد" بالنسبة للمشاركين الذين يتلقون خدمات ودعم من NDIS. تدعم هذه الأداة إطار عمل كفاءة القوى العاملة.

تدعم أداة إدارة وتخطيط القوى العاملة مزودي خدمات NDIS من أجل:

تقييم ممارسات إدارة القوى العاملة الحالية والتخطيط للقوى العاملة المطلوبة لتحقيق أهداف الخدمة والجودة.

يُمكن مقدمي الخدمات من الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تمتلك دعمًا محدودًا من الموارد البشرية المتخصصة، من استخدام الأداة لتوجيه تطوير خطة القوى العاملة.

يدعم المؤسسات الأكثر خبرة كقائمة مرجعية لما يجب مراعاته في تخطيط القوى العاملة و / أو مصدر الأفكار لتحديد تحديات القوى العاملة ووضع استراتيجيات لمعالجتها.

الوضوح بشأن القوى العاملة التي تحتاجها، وكيفية العثور عليها وكيفية الاحتفاظ بها أمر ضروري لمقدمي الخدمات للنجاح في سوق تنافسي وتحقيق أهداف تقديم الخدمات والجودة والقوى العاملة.

ما يمكن توقعه

- تدعم هذه الأداة مزودي خدمات NDIS لتقييم وتخطيط وإدارة القوى العاملة لديهم لتلبية أهداف تقديم الخدمة والجودة.
- **التقييم:** استخدم المؤشرات لتحديد نقاط القوة في القوى العاملة والمجالات التي يجب تطويرها.
 - **الخطة:** احسب القوى العاملة التي تحتاجها لتحقيق أهدافك وأي ثغرات.
 - **الخطة:** بمجرد إدخال البيانات، ستقوم الأداة تلقائيًا بحساب الحقول ذات الصلة وتعبئتها.
 - **النتائج المرجوة:** إذا أدخلت بياناتك في الأداة، فستتم إحالتك إلى الاستراتيجيات الممكنة لتلبية الاحتياجات أو المشكلات المحددة.
 - **النتائج المرجوة:** تم تطوير خطة القوى العاملة لمساعدتك في تحقيق أهداف العمل الحالية والمستقبلية وتحسين نتائج المشاركين بناء على بياناتك.
 - **النتائج المرجوة:** بدلاً من ذلك، يمكنك ببساطة تصفح الأداة للحصول على المؤشرات والاستراتيجيات.



مثال تطبيقي:

ABC Supports (ABC) هي مؤسسة صغيرة تحتاج إلى التخطيط للنمو المستقبلي، وتحقيق الأهداف التنظيمية، وضمان تلبية أعداد الموظفين ومهاراتهم لاحتياجات المشاركين. مع وجود مشكلات مثل نقص الموظفين وإدارة الوباء، تبحث ABC عن أداة لمساعدتهم على التخطيط للمستقبل وتوظيف عاملين يتمتعون بالمهارات اللازمة لدعم المشاركين.

يستخدمون **أداة إدارة وتخطيط القوى العاملة** لمعرفة بيانات العمل والمعلومات الأخرى التي يحتاجون إلى جمعها لبدء التخطيط، والعمل من خلال الأسئلة السريعة لتوجيه تحليلهم. من خلال العمل ضمن عملية خطوة بخطوة، تساعد الأداة ABC في تحديد الأولويات ووضع خطة واقعية للقوى العاملة.

وتستخدم ABC أيضًا **أداة وصف الوظيفة وموارد التوظيف والاختبار** لاستكشاف القدرات المطلوبة لبناء قوى عاملة ماهرة وإشراكها لدعم المشاركين لديهم.

الحصول على الأداة واستخدامها

الأداة عبارة عن ملف Excel تقوم بتحميله واستخدامه على جهازك الخاص. لا يتم تسجيل أي من المعلومات التي تدخلها في الأداة أو مشاركتها مع لجنة NDIS. تذكر حفظ الملف بانتظام أثناء إدخال البيانات لتجنب فقدان ما قمت به.

الوصول إلى الأداة: [أداة إدارة القوى العاملة وتخطيطها | كفاءة القوى العاملة \(ndiscommission.gov.au\)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/) NDIS

لمزيد من المعلومات حول الإطار أو تنفيذه، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

تواصل على: workforcecapability@ndiscommission.gov.au أو ١٨٠٠ ٠٣٥ ٥٥٤.

