



Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS: Giám sát Năng lực

NDIS Workforce Capability Framework: Supervising for Capability Vietnamese | Tiếng Việt

Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS (Khung tiêu chuẩn) mô tả thái độ, kỹ năng và kiến thức cần có của tất cả nhân viên làm việc từ nguồn tài trợ của chương trình NDIS. Khung tiêu chuẩn đưa ra các ví dụ rõ ràng, thiết thực và thiết lập một ngôn ngữ chung về việc 'những dịch vụ tốt là như thế nào' cho những người tham gia nhận các dịch vụ và hỗ trợ của NDIS. Các nguồn tài liệu này hỗ trợ cho Khung tiêu chuẩn.

Nguồn tài liệu về giám sát là một tập hợp các hướng dẫn và đề xuất thực tế giúp những người tham gia chương trình NDIS, cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên hỗ trợ làm việc cùng nhau để mọi người hiểu cách hỗ trợ và dịch vụ nên được cung cấp như thế nào. Những tài liệu này cũng trợ giúp việc thảo luận về cách các nhân viên sẽ cung cấp các hỗ trợ ra sao để đáp ứng các tiêu chuẩn và hành vi mà người tham gia mong đợi.

Giám sát có tính hỗ trợ là một trong những cách tốt nhất để xây dựng sự hài lòng, sự tận tụy, giữ chân nhân viên và cung cấp sự hỗ trợ chất lượng cho người tham gia. Làm việc cùng nhau sẽ giúp những người tham gia có khả năng lựa chọn và kiểm soát sự hỗ trợ của họ, đồng thời là chìa khóa hỗ trợ các cơ sở cung cấp dịch vụ và giám sát viên để quản lý các điều kỳ vọng và đảm bảo cung cấp các dịch vụ đạt tiêu chuẩn như mong đợi.

Nội dung gồm có gì

Nguồn tài liệu về giám sát được thiết kế để giúp các tổ chức và nhân viên phát triển và sử dụng các năng lực được mô tả trong Khung tiêu chuẩn. Các nguồn tài liệu:

- Cung cấp các hướng dẫn và tiện ích thiết thực để nâng cao chất lượng và tính nhất quán của việc giám sát.
- Cung cấp các lời khuyên, danh sách kiểm tra và mẫu văn bản để hỗ trợ các trưởng nhóm cấp cao, giám sát viên, nhân viên và người tham gia cùng tham dự vào việc giám sát.
- Cho phép tải xuống và chỉnh sửa các mẫu văn bản và tài liệu để phù hợp với nhu cầu cá nhân.
- **Hữu ích cho:** các cơ sở cung cấp dịch vụ NDIS, giám sát viên, nhân viên và những người tham gia trong quy trình phản hồi và giám sát.

Nguồn tài liệu về giám sát được hỗ trợ bởi các tài liệu khác trong Khung tiêu chuẩn, tiện ích và hướng dẫn. Các nguồn tài liệu là thông tin hữu ích cho những người tham gia chương trình NDIS, giám sát viên, cơ sở cung cấp dịch vụ và nhân viên cũng như có thể hỗ trợ quy trình phản hồi và giám sát.

Quý vị có thể tìm và tải xuống nguồn tài liệu bất kỳ lúc nào từ [trang mạng](#).





Giám sát Năng lực trong thực tế:

Raham điều hành một cơ sở cung cấp dịch vụ đang cần đảm bảo nhân viên và giám sát viên đáp ứng các tiêu chuẩn dự kiến khi cung cấp các dịch vụ hỗ trợ NDIS cho người tham gia. Cô đang tìm kiếm các nguồn tài liệu để giúp xây dựng một môi trường văn hóa tích cực và tương trợ trong tổ chức. Đây là điều các trưởng nhóm và quản lý của tổ chức thực sự muốn thực hiện, đặc biệt là trong việc giám sát và hỗ trợ nhân viên của cô.

Raham sử dụng nguồn tài liệu **Hướng dẫn Làm việc Cùng nhau** để giúp trưởng nhóm và quản lý trong cơ sở của cô hiểu về việc làm sao trò chuyện với người tham gia, nhân viên và giám sát viên về cách thức đáp ứng kỳ vọng của người tham gia.

Cô có thể trợ giúp các trưởng nhóm và quản lý của mình trong các cuộc thảo luận lập kế hoạch cùng với nhân viên, và biết làm cách nào để thiết lập chính xác các kỳ vọng và đánh giá chúng.

Raham áp dụng **Những Lời khuyên về Thực hành Phản ánh dành cho Giám sát viên và Nhân viên** và **Mẫu Đánh giá dành cho Giám sát viên** để thiết lập ra một số quy trình chính cho việc đánh giá nhân viên.

Truy cập và sử dụng nguồn tài liệu

Tốt nhất là nên tải nguồn tài liệu về giám sát xuống máy tính của quý vị để quý vị có thể sử dụng những tài liệu này bất kỳ lúc nào.

Truy cập nguồn tài liệu: [Giám sát Năng lực | Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](https://www.ndiscommission.gov.au)

Để biết thêm thông tin về Khung tiêu chuẩn hoặc việc triển khai của Khung tiêu chuẩn, hãy truy cập trang mạng: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

Liên hệ: workforcecapability@ndiscommission.gov.au hoặc 1800 035 554.

