



Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS: supervisione delle competenze

NDIS Workforce Capability Framework: Supervising for Capability Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze attese da tutti i lavoratori finanziati dall'NDIS. Il Quadro fornisce esempi chiari e pratici e crea un linguaggio condiviso delle buone prassi per i partecipanti che ricevono servizi e assistenza NDIS. Queste risorse supportano il Quadro.

Le risorse per la supervisione sono un insieme di linee guida e suggerimenti pratici per aiutare partecipanti, fornitori di servizi e addetti all'assistenza NDIS a collaborare in modo che tutti comprendano le modalità in cui dovrebbero essere forniti assistenza e servizi. Le risorse sono anche uno strumento utile per discutere se i lavoratori stanno offrendo un'assistenza in grado di soddisfare gli standard e la condotta che si aspettano i partecipanti.

La supervisione di supporto è uno dei modi migliori per promuovere la soddisfazione, l'impegno e la fidelizzazione dei lavoratori, nonché per garantire un'assistenza di qualità ai partecipanti. La collaborazione consente ai partecipanti di avere libertà di scelta e controllo sulla propria assistenza ed è fondamentale per aiutare fornitori e supervisori a gestire le aspettative e soddisfare gli standard previsti.

Cosa aspettarsi

Le risorse per la supervisione sono progettate per aiutare le organizzazioni e i lavoratori a sviluppare e utilizzare le competenze descritte nel Quadro. Le risorse:

- forniscono orientamento pratico e strumenti per migliorare la qualità e la coerenza della supervisione;
- forniscono schede di suggerimenti, liste di controllo e modelli per aiutare i leader senior, i supervisori, i lavoratori e i partecipanti a impegnarsi nella supervisione;
- consentono di scaricare e modificare modelli e documenti in base alle esigenze individuali;
- **sono utili per:** fornitori, supervisori, lavoratori e partecipanti NDIS nei processi di feedback e di supervisione.

Le risorse per la supervisione sono supportate da altre risorse del Quadro, strumenti e guide.

Le risorse sono utili per partecipanti, supervisori, fornitori e lavoratori NDIS e possono aiutare nei processi di feedback e di supervisione.

È possibile consultare e scaricare le risorse in qualsiasi momento dal [sito web](#).





Esempio pratico di supervisione delle competenze:

Raham gestisce un'agenzia di fornitura di servizi che deve garantire che lavoratori e supervisori soddisfino gli standard previsti per la fornitura di assistenza NDIS ai partecipanti. Raham è alla ricerca di risorse che la aiutino a incorporare una cultura organizzativa positiva e solidale che sia genuinamente accettata e promossa dai leader e manager, in particolare con la supervisione e il supporto dei lavoratori.

Raham utilizza le risorse della [guida alla collaborazione](#) per aiutare i leader e i manager della sua agenzia a capire come parlare con i partecipanti, i lavoratori e i supervisori in merito a come soddisfare le aspettative dei partecipanti.

Raham è in grado di assistere i suoi leader e manager nel supportare la pianificazione delle discussioni con il suo staff, nel definire accuratamente le aspettative e confrontarsi con esse.

Raham promuove l'utilizzo della [scheda di suggerimenti per la riflessione per supervisori e lavoratori](#) e del [modello per la registrazione della valutazione per i supervisori](#) per stabilire alcuni processi chiave di valutazione dei dipendenti.

Accesso e utilizzo delle risorse

Si consiglia di scaricare le risorse per la supervisione sul computer in modo da potervi accedere in qualsiasi momento.

Accedi alle risorse: [Supervisione delle competenze | Competenze dei lavoratori NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

Contatto: workforcecapability@ndiscommission.gov.au o 1800 035 554

