



Plan-cadre des capacités pour le NDIS : Supervision des capacités

NDIS Workforce Capability Framework: Supervising for Capability

French | Français

Le Plan-cadre des capacités pour le NDIS (le Cadre) décrit les attitudes, les compétences et les connaissances attendues de tous les travailleurs financés dans le cadre du NDIS. Il fournit des exemples clairs et pratiques et établit un langage commun sur les critères attendus pour les participants bénéficiant des services et du soutien du NDIS. Le Cadre s'appuie sur ces ressources.

Les ressources pour la supervision sont un ensemble de conseils et de suggestions pratiques visant à aider les participants au NDIS, les prestataires de services et les accompagnateurs à travailler ensemble afin que chacun comprenne comment fournir les aides et les services. Elles contribuent également aux discussions sur la manière dont les travailleurs s'y prennent pour fournir des aides répondant aux normes et au comportement attendus par les participants.

La supervision est l'un des meilleurs moyens de renforcer la satisfaction, l'engagement, la rétention et un soutien de qualité aux participants. Le fait de travailler ensemble permet aux participants de choisir et de contrôler l'aide reçue, et est essentiel pour aider les prestataires et les superviseurs à gérer les attentes et à garantir le respect des normes attendues.

À quoi vous attendre

Les ressources de supervision sont conçues pour aider les organisations et les travailleurs à développer et à utiliser les capacités décrites dans le Cadre. Les ressources :

- Fournissent des conseils et des outils pratiques pour améliorer la qualité et la cohérence de la supervision.
- Fournissent des fiches de conseils, des listes de contrôle et des modèles pour aider les cadres supérieurs, les superviseurs, les travailleurs et les participants à participer à la supervision.
- Permettent de télécharger et de modifier des modèles et des documents en fonction des besoins individuels.
- **Utile pour** : les prestataires du NDIS, les superviseurs, les travailleurs et les participants aux processus de commentaires et de supervision.

Les ressources de supervision reposent sur d'autres ressources du Cadre, des outils et des guides.

Les ressources sont utiles aux participants, aux superviseurs, aux prestataires et aux travailleurs du NDIS et peuvent faciliter les processus de retour d'information et de supervision.

Vous pouvez trouver et télécharger les ressources à tout moment sur le [site Internet](#).



Supervision des capacités dans la pratique :

Raham dirige une agence de prestataires qui doit s'assurer que les travailleurs et les superviseurs respectent les normes attendues lorsqu'ils fournissent des aides NDIS aux participants. Elle recherche des ressources qui l'aideront à intégrer une culture organisationnelle positive et solidaire qui soit véritablement adoptée et promue par ses dirigeants et ses gestionnaires, en particulier en matière de supervision et de soutien à ses employés.

Raham utilise les ressources du [Guide Working Together](#) pour aider les responsables et les gestionnaires de l'agence à comprendre comment discuter avec les participants, les travailleurs et les superviseurs afin de répondre aux attentes des participants.

Elle est en mesure d'aider ses responsables et ses gestionnaires à planifier les discussions avec son personnel et à déterminer avec précision les attentes et les évaluer.

Raham fait la promotion de la [Fiche de conseils sur la pratique réflexive à l'intention des superviseurs et des travailleurs](#) et du [Modèle de dossier d'évaluation à l'intention des superviseurs](#) afin d'établir certains processus clés d'évaluation des employés.

Accès aux ressources et leur utilisation

Il est préférable de télécharger les ressources de supervision sur votre ordinateur afin que vous puissiez y accéder à tout moment.

Accédez aux ressources : [superviser en fonction des capacités | NDIS Workforce Capability](#)
(ndiscommission.gov.au)

Pour plus d'informations sur le Cadre ou sa mise en œuvre, consultez le site Internet :
<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

Contact : workforcecapability@ndiscommission.gov.au ou 1800 035 554.