



NDIS 勞動人口能力框架： 能力監督

NDIS Workforce Capability Framework: Supervising for Capability Chinese (Traditional) | 繁體中文

NDIS 勞動人口能力框架資料表 (簡稱「框架」) 描述由 NDIS 資助的所有工作人員應有的態度、技能和知識。提供清晰、實用的範例，並為接受 NDIS 服務和支持的參與者建立「美好的樣子」的共通語言。這些資源為框架提供支持。

監督資源為一套指導和實用建議，可幫助 NDIS 參與者、服務提供者和支持人員共同努力，使每個人都了解應如何提供支持和服務。這些資源亦協助討論工作人員應如何提供支持，以滿足參與者對標準和行為的期望。

支持性監督是建立員工滿意度、在職承諾、留職率和高品質支持服務的最佳方式之一。「共同合作」能為參與者提供選項和支援其管理支持服務，此亦為支持服務提供者和監督者管理期望並確保實現預期標準的關鍵。

有何期待

監督資源旨在幫助組織和工作人員開發和使用框架內描述的能力。資源特色：

- 提供實用指導和工具，以提高監督的品質和一致性。
- 提供提示資料單、項目確認列表和編輯模板，以支持資深領導者、主管、工作人員和參與者加入監督。
- 編輯模板和文檔均可供下載，以滿足個人需求。
- **適用於：**NDIS 服務提供者、主管、工作人員，以及參與者的反饋和監督流程。

監督資源受到框架、工具和指南中其他資源的支持。

這些資源對於 NDIS 參與者、主管、提供者和工作人員很有幫助，並且能為反饋和監督流程提供協助。

您可隨時至[網站](#)搜尋和下載資源。





實踐能力監督：

Raham 是一個服務提供機構的經營者，該機構需要確保員工和主管在向參與者提供 NDIS 支持服務時達到預期標準。她想尋找資源，以幫助她建立積極和支持性的組織文化，這種文化受到領導者和管理者的歡迎和提倡，特別是對員工的監督和支持。

Raham 使用共同工作指南的資源來幫助她的領導者和管理人員了解如何與參與者、工作人員和主管溝通，以及如何滿足參與者的期望。

她能夠協助領導者和管理者為員工的規劃討論提供支持，以及準確設定期望並對期望進行衡量。

Raham 推廣主管和員工實踐評估提示表和主管評估記錄模板，以建立關鍵的員工審查流程。

訪問和使用資源

建議您將監管資源下載至個人電腦，以方便隨時查看。

訪問資源：[能力監督 | NDIS 勞動人口能力 \(ndiscommission.gov.au \)](#)

獲取更多有關該框架或其實施的資訊，請瀏覽網站：<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

聯繫方式：workforcecapability@ndiscommission.gov.au 或 1800 035 554。

