



# Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS: Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn

## NDIS Workforce Capability Framework: Recruitment and Selection Resources Vietnamese | Tiếng Việt

Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS (Khung tiêu chuẩn) mô tả thái độ, kỹ năng và kiến thức cần có của tất cả nhân viên làm việc từ nguồn tài trợ của chương trình NDIS. Khung tiêu chuẩn đưa ra các ví dụ rõ ràng, thiết thực và thiết lập một ngôn ngữ chung về việc 'những dịch vụ tốt là như thế nào' cho những người tham gia nhận các dịch vụ và hỗ trợ của NDIS.

Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn cung cấp lời khuyên về cách tiến hành quy trình tuyển dụng sử dụng Khung tiêu chuẩn. Hướng dẫn từng bước và các văn bản mẫu có thể tải xuống được cung cấp với hai phiên bản, một là cho cơ sở cung cấp dịch vụ và một là cho những người tham gia tự thuê nhân viên của chính họ.

*Được tiếp cận sử dụng các văn bản mẫu và hướng dẫn 'cách thực hiện' cho từng bước của quy trình tuyển dụng rất có giá trị đối với các cơ sở cung cấp dịch vụ hoặc người tham gia muốn thuê nhân viên hỗ trợ. Các văn bản mẫu và ví dụ thực sự cho thấy cách tuyển dụng các năng lực.*

### Nội dung gồm có gì

Hướng dẫn này hỗ trợ các cơ sở cung cấp dịch vụ và người tham gia chương trình NDIS tuyển dụng và lựa chọn nhân viên có lưu ý đến Khung tiêu chuẩn.

- **Sắp xếp điều chỉnh:** Sắp xếp điều chỉnh quy trình tuyển dụng của quý vị với Khung tiêu chuẩn.
- **Khám phá:** Tiếp cận các lời khuyên và hướng dẫn thực tế cho từng bước của quy trình.
- **Truy cập:** Tải xuống các văn bản mẫu có thể chỉnh sửa để hỗ trợ cho quá trình tuyển dụng.





## Hướng dẫn trong thực tế:

**Người tham gia:** Kyle thuê nhân viên hỗ trợ của riêng mình cho chương trình NDIS tự quản lý bao trọn của anh. Kyle đã sử dụng Trình Tạo Mô tả về Vị trí Công việc để đặt ra kỳ vọng và các thông tin quan trọng khác trước khi tiến hành tuyển dụng để hiểu rõ về các năng lực mà anh đang tìm kiếm nhưng anh lại không rõ về các bước cần thực hiện để tuyển dụng nhân viên hoặc cách phỏng vấn và chọn nhân viên phù hợp.

Anh sử dụng **Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn** để thực hiện từng bước quy trình tuyển dụng, phát triển các câu hỏi phỏng vấn và tìm nhân viên phù hợp với nhu cầu của mình. Điều này giúp anh nghĩ tới một số vấn đề mà trước đây anh chưa quan tâm đến. Ví dụ, anh sắp xếp để phỏng vấn các ứng viên tại một quán cà phê thay vì tại nhà riêng của mình và nhờ anh trai ngồi cùng để hỗ trợ anh bằng cách theo dõi các câu trả lời và cho anh góc nhìn thứ hai về các ứng viên.

**Người tham gia:** Jess thuê nhân viên của mình thông qua một cơ sở cung cấp dịch vụ nhưng rất quan tâm đến việc ai sẽ được tuyển dụng vào nhóm hỗ trợ của cô. Cơ sở cung cấp dịch vụ khuyến khích cô tham gia vào quy trình tuyển dụng và cô sử dụng **Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn** để hiểu rõ từng bước để có thể quyết định cô muốn tham gia khi nào và như thế nào.

Cô đồng ý với cơ sở cung cấp dịch vụ về các tiêu chí mà họ sẽ sử dụng để sắp xếp các đơn xin việc và có mặt trong ban phỏng vấn và quy trình lựa chọn cùng với người quản lý nhân sự và dịch vụ từ cơ sở cung cấp dịch vụ của cô.

**Cơ sở cung cấp dịch vụ:** NDIS Care có các kế hoạch cung cấp dịch vụ hỗ trợ chuyên biệt mới và muốn tuyển dụng những nhân viên giỏi nhất cho công việc, nhưng họ không có quy trình hoặc văn bản mẫu hiện hành.

Sử dụng các hướng dẫn và văn bản mẫu, NDIS Care phát triển một quy trình tuyển dụng được thiết kế để đánh giá ứng viên dựa trên các năng lực chuyên môn cần thiết cũng như các năng lực cốt lõi và các yêu cầu khác. Dựa trên sự thành công của quy trình này, NDIS Care quyết định sử dụng hướng dẫn này để hỗ trợ tất cả các nhu cầu tuyển dụng trong tương lai của họ.

NDIS Care cũng sử dụng **Tiền ích Lập kế hoạch và Quản lý Nhân sự** và **Tiền ích Mô tả về Vị trí Công việc** để đưa ra các yêu cầu rõ ràng trước khi tiến hành tuyển dụng.

## Truy cập và sử dụng hướng dẫn

Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn có sẵn trên trực tuyến và ngoại tuyến, cùng với các nguồn tài liệu và văn bản mẫu có thể tải xuống. Hướng dẫn có thể được sử dụng như nguồn tài liệu khi quý vị tiến hành các bước tuyển dụng. Quý vị có thể tải xuống tất cả các nguồn tài liệu, bao gồm cả các văn bản mẫu, dưới dạng một tệp tin duy nhất hoặc riêng lẻ.

**Truy cập hướng dẫn:** [Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn | Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](https://ndiscommission.gov.au)

Để biết thêm thông tin về Khung tiêu chuẩn hoặc việc triển khai Khung tiêu chuẩn này, hãy truy cập trang mạng: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

**Liên hệ:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) hoặc 1800 035 554.

