



# Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS: risorse per la ricerca e la selezione

## NDIS Workforce Capability Framework: Recruitment and Selection Resources Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze attese da tutti i lavoratori finanziati dall'NDIS. Il Quadro fornisce esempi chiari e pratici e crea un linguaggio condiviso delle buone prassi per i partecipanti che ricevono servizi e assistenza NDIS.

Le risorse per la ricerca e la selezione forniscono consigli su come svolgere la procedura di assunzione utilizzando il Quadro. Le istruzioni dettagliate e i modelli scaricabili sono disponibili in due versioni, una per i fornitori e una per i partecipanti che assumono i propri lavoratori.

*Avere accesso ai modelli e alle linee guida per ogni fase della procedura di assunzione è un valido aiuto per i fornitori e i partecipanti che assumono addetti all'assistenza. I modelli e gli esempi mostrano concretamente come assumere i lavoratori in base alle competenze.*

### Cosa aspettarsi

Questa guida supporta i partecipanti e i fornitori NDIS nella ricerca e nella selezione dei lavoratori tenendo conto del Quadro.

- **Allinea:** allinea la tua procedura di assunzione al Quadro.
- **Esplora:** accedi a suggerimenti e indicazioni pratiche per ogni fase della procedura.
- **Accedi:** scarica modelli modificabili per supportare la procedura di assunzione.





## Utilizzo pratico della guida:

**Partecipante:** Kyle impiega i propri addetti all'assistenza con un pacchetto NDIS autogestito. Kyle ha utilizzato lo strumento per la descrizione della posizione per definire le sue aspettative e altre informazioni chiave prima di procedere all'assunzione, indicando dunque chiaramente le competenze che sta cercando. Tuttavia, al momento non è sicuro di quali passi intraprendere per assumere lavoratori o di come intervistare e scegliere i lavoratori giusti.

Kyle utilizza le risorse per la ricerca e la selezione per studiare passo per passo la procedura di assunzione, elaborare domande per il colloquio e trovare lavoratori adatti alle sue esigenze. Questo lo aiuta a riflettere su alcune questioni che non aveva precedentemente considerato. Ad esempio, organizza il colloquio con i candidati in un bar anziché a casa sua e chiede a suo fratello di sedersi con lui per sostenerlo annotando le risposte e per dargli una seconda opinione sui candidati.

**Partecipante:** Jess impiega i suoi lavoratori attraverso un fornitore di servizi, ma è molto interessata a chi viene assunto nel suo team di supporto. Il suo fornitore la incoraggia a partecipare al processo e lei utilizza le risorse per la ricerca e la selezione per comprendere i vari passaggi e poter decidere quando e come essere coinvolta.

Jess concorda con il fornitore i criteri per la selezione delle candidature e decide di partecipare ai colloqui e alla procedura di selezione insieme al responsabile di servizio e delle risorse umane del proprio fornitore di servizi.

**Fornitore:** l'agenzia NDIS Care ha in programma di fornire un nuovo tipo di assistenza specializzata e vuole assumere i migliori lavoratori, ma non dispone di una procedura né di modelli aggiornati.

Utilizzando le guide e i modelli, NDIS Care elabora una procedura di assunzione progettata per valutare il candidato rispetto alle competenze specialistiche necessarie, nonché alle competenze di base e ad altri requisiti. A fronte del successo di questa procedura, NDIS Care decide di utilizzare la guida per supportare tutte le proprie future esigenze di assunzione.

NDIS Care ha anche utilizzato lo strumento per la gestione e pianificazione dei lavoratori e lo strumento per la descrizione della posizione per elaborare requisiti chiari prima di procedere all'assunzione.

## Accesso e utilizzo della guida

Le risorse per la ricerca e la selezione sono disponibili online e offline, con risorse e modelli scaricabili. La guida può essere utilizzata come risorsa nel corso delle varie fasi della procedura di assunzione. È possibile scaricare tutte le risorse, inclusi i modelli, come un unico file o singolarmente.

**Accedi alla guida:** [Risorse per la ricerca e la selezione](#) | [Competenze dei lavoratori NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contatto:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554

