# Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS: risorse per la ricerca e la selezione

## **NDIS Workforce Capability Framework: Recruitment and Selection Resources** Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze attese da tutti i lavoratori finanziati dall’NDIS. Il Quadro fornisce esempi chiari e pratici e crea un linguaggio condiviso delle buone prassi per i partecipanti che ricevono servizi e assistenza NDIS.

Le risorse per la ricerca e la selezione forniscono consigli su come svolgere la procedura di assunzione utilizzando il Quadro. Le istruzioni dettagliate e i modelli scaricabili sono disponibili in due versioni, una per i fornitori e una per i partecipanti che assumono i propri lavoratori.

Avere accesso ai modelli e alle linee guida per ogni fase della procedura di assunzione è un valido aiuto per i fornitori e i partecipanti che assumono addetti all’assistenza. I modelli e gli esempi mostrano concretamente come assumere i lavoratori in base alle competenze.

Cosa aspettarsi

Questa guida supporta i partecipanti e i fornitori NDIS nella ricerca e nella selezione dei lavoratori tenendo conto del Quadro.

* **Allinea:** allinea la tua procedura di assunzione al Quadro.
* **Esplora:** accedi a suggerimenti e indicazioni pratiche per ogni fase della procedura.
* **Accedi:** scarica modelli modificabili per supportare la procedura di assunzione.

Utilizzo pratico della guida:

**Partecipante:** Kyle impiega i propri addetti all’assistenza con un pacchetto NDIS autogestito. Kyle ha utilizzato lo strumento per la descrizione della posizione per definire le sue aspettative e altre informazioni chiave prima di procedere all’assunzione, indicando dunque chiaramente le competenze che sta cercando. Tuttavia, al momento non è sicuro di quali passi intraprendere per assumere lavoratori o di come intervistare e scegliere i lavoratori giusti.

Kyle utilizza le [**risorse per la ricerca e la selezione**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-resources) per studiare passo per passo la procedura di assunzione, elaborare domande per il colloquio e trovare lavoratori adatti alle sue esigenze. Questo lo aiuta a riflettere su alcune questioni che non aveva precedentemente considerato. Ad esempio, organizza il colloquio con i candidati in un bar anziché a casa sua e chiede a suo fratello di sedersi con lui per sostenerlo annotando le risposte e per dargli una seconda opinione sui candidati.

**Partecipante:** Jess impiega i suoi lavoratori attraverso un fornitore di servizi, ma è molto interessata a chi viene assunto nel suo team di supporto. Il suo fornitore la incoraggia a partecipare al processo e lei utilizza le [**risorse per la ricerca e la selezione**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-resources/) per comprendere i vari passaggi e poter decidere quando e come essere coinvolta.

Jess concorda con il fornitore i criteri per la selezione delle candidature e decide di partecipare ai colloqui e alla procedura di selezione insieme al responsabile di servizio e delle risorse umane del proprio fornitore di servizi.

**Fornitore:** l’agenzia NDIS Care ha in programma di fornire un nuovo tipo di assistenza specializzata e vuole assumere i migliori lavoratori, ma non dispone di una procedura né di modelli aggiornati.

Utilizzando le guide e i modelli, NDIS Care elabora una procedura di assunzione progettata per valutare il candidato rispetto alle competenze specialistiche necessarie, nonché alle competenze di base e ad altri requisiti. A fronte del successo di questa procedura, NDIS Care decide di utilizzare la guida per supportare tutte le proprie future esigenze di assunzione.

NDIS Care ha anche utilizzato lo [**strumento per la gestione e pianificazione dei lavoratori**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/workforce-management-and-planning-tool) e lo **strumento** [**per la descrizione della posizione**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/position-description-builder) per elaborare requisiti chiari prima di procedere all’assunzione.

### Accesso e utilizzo della guida

Le risorse per la ricerca e la selezione sono disponibili online e offline, con risorse e modelli scaricabili. La guida può essere utilizzata come risorsa nel corso delle varie fasi della procedura di assunzione. È possibile scaricare tutte le risorse, inclusi i modelli, come un unico file o singolarmente.

**Accedi alla guida:** [Risorse per la ricerca e la selezione | Competenze dei lavoratori NDIS (ndiscommission.gov.au)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-resources/)

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web**:** <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contatto:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554