



NDIS 勞動力能力框架： 招聘和選拔資源

NDIS Workforce Capability Framework: Recruitment and Selection Resources Chinese (Traditional) | 繁體中文

NDIS 勞動人口能力框架資料表 (簡稱「框架」) 描述由 NDIS 資助的所有工作人員應有的態度、技能和知識。提供清晰、實用的範例，並為接受 NDIS 服務和支持的參與者建立「美好的樣子」的共通語言。

招聘和選拔資源就如何使用該框架進行招聘流程提供建議。步驟指導和供下載模板有兩種版本，一種適用於服務提供者，另一種適用於自行僱用服務人員的參與者。

在招聘過程的每一步都能獲得模板和「應如何做」的指導，這對服務提供者或招聘支持人員的參與者都具有價值。這些模板和範例展示如何根據能力進行招聘。

有何期待

該指南支持 NDIS 提供者和參與者在招聘和選擇工作人員時將框架納入考量。

- **保持一致：**使您的招聘流程與框架保持一致。
- **探索：**在流程中的每個步驟獲取提示和實用指導。
- **訪問：**下載可編輯的模板以支援招聘流程。





實踐指導：

參與者：Kyle 選擇了 NDIS 自主管理方案，並自行僱用了支持人員。在招聘之前，他透過「職位描述撰寫工具」闡述個人期望和其他關鍵資訊，因此他清楚自己正在尋找的能力，但不確定要採取哪些步驟來招聘工作人員或如何面試和正確選擇工作人員。

他使用招聘和選拔資源逐步完成招聘流程、列舉面試問題並找到能滿足他需求的員工。這有助於他思考一些以前沒有思考過的問題。例如：他安排在咖啡館（而非住家）面試申請者，並請他哥哥（弟弟）坐在他身邊，透過紀錄答覆來為他提供支持，並為他提供觀察申請人的第二視角。

參與者：Jess 透過服務公司尋找員工，但仍對支持團隊的招募對象很感興趣。她的服務公司鼓勵她參與此過程，所以她透過招聘和選拔資源了解每個步驟，以決定何時以及如何參與。

她與服務公司就選用求職者的標準達成共識，並與服務公司的人力資源和服務經理共同進行面試和選擇小組成員的過程。

提供者：NDIS Care 計劃提供新的專業支持，並希望招聘最優秀的工作人員，但他們沒有現成可用的流程或模板。

NDIS Care 使用這些指南和模板開發招聘流程，旨在根據必要專業能力、核心能力和其他要求，對申請人進行評估。根據應用此流程的成功結果，NDIS Care 決定使用該指南來支援未來的所有招聘需求。

NDIS Care 還使用勞動人口管理和規劃工具以及職位描述工具在進行招聘前制定明確要求。

瀏覽和使用指南

招聘和選拔資源可於線上和離線使用，並有可下載的資源和模板。該指南可作為您在招聘過程中的資源。您可以將所有資源（包括模板）下載為單個文件，亦可單獨下載。

瀏覽指南：[招聘和選拔資源 | NDIS 勞動人口能力 \(ndiscommission.gov.au\)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au)

有關該框架或實踐框架的更多資訊，請瀏覽：<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>。

聯繫方式：workforcecapability@ndiscommission.gov.au 或 1800 035 554。

