# NDIS 劳动力能力框架： 招聘和选拔资源

## **NDIS Workforce Capability Framework: Recruitment and Selection Resources** Chinese (Simplified) | 简体中文

NDIS 劳动力能力框架（NDIS Workforce Capability Framework）（以下简称“该框架”）描述了 NDIS 资助的所有工作人员应该具备的态度、技能和知识。该框架提供了清晰、实用的示例，并为接受 NDIS 服务和支持的参与者树立了“正确做法”的共享范例。

招聘和选拔资源就如何使用该框架完成招聘流程提供建议。分步指导和可下载模板有两种版本，一种适用于服务提供者，另一种适用于亲自雇用支持工作者的参与者。

对于招聘支持工作者的服务提供者或参与者来说，获取招聘流程每个步骤的模板和“操作”指南很重要。这些模板和示例真正展示了如何根据不同能力进行招聘。

内容概要

本指南帮助 NDIS 服务提供者和参与者在考虑该框架的情况下招聘和选择工作人员。

* **校正：**使您的招聘流程与该框架保持一致。
* **探索：**获取招聘流程每个步骤的指点和实用指导。
* **获取：**下载可编辑模板，用于支持招聘流程。

本指南的应用示例：

**参与者：**Kyle 使用 NDIS 自我管理信息包亲自雇佣护理工作者。在进行招聘之前，他使用职位描述生成器来描述他的期望和其他关键信息，因此他清楚自己正在寻找的工作者需要具备的能力，但不确定要采取哪些步骤来招聘工作者或如何面试和选择合适的工作者。

他使用[**招聘和选拔资源**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-resources)逐步完成招聘流程、制定面试问题并找到适合自己需求的工作者。这有助于他认真考虑一些自己以前没有考虑过的问题。例如，他安排在咖啡馆而不是在自己家里面试应聘者，并请自己的兄弟坐在自己身边，通过记录答复来支持他，并让他可以从第二视角审视申请人。

**参与者：**Jess 通过服务提供者招募她的护工，但对谁被招募到她的护理团队非常感兴趣。她的服务提供者鼓励她参与该过程，她使用[**招聘和选拔资源**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-resources/)来了解每个步骤，以便她可以决定何时以及如何参与。

她同意服务提供者用于对申请进行分类的标准，并与其服务提供者的人力资源和服务经理一起组成面试官小组参与选拔过程。

**服务提供者：**NDIS Care 计划提供新的专业护理服务，并希望为该职位招聘最优秀的工作人员，但他们没有现成的流程或模板。

NDIS Care 使用这些指南和模板制定了一个招聘流程，旨在根据必备的专业能力以及核心能力和其  
他要求来评估应聘者。基于此流程的成功，NDIS Care 决定使用本指南来支持他们未来的所有招聘  
需求。

NDIS Care 还使用[**劳动力管理和规划工具**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/workforce-management-and-planning-tool)以及[**职位描述**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/position-description-builder)**工具**在进行招聘之前制定明确的要求。

### 获取和使用本指南

招聘和选拔资源可在线和离线使用，并提供可下载的资源和模板。本指南可以作为您完成各个招聘步骤时的资源。您可以将所有资源（包括模板）下载为单个文件或单独下载。

**获取指南：**[招聘和选拔资源 | NDIS 劳动力能力（ndiscommission.gov.au）](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-resources/)

欲了解有关该框架或其实施的更多信息，请访问以下网站**：** <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>。

**联系方式：**[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) 或 1800 035 554。