



Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS: Tiện ích Mô tả về Vị trí Công việc

NDIS Workforce Capability Framework: Position Description Tool

Vietnamese | Tiếng Việt

Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS (Khung tiêu chuẩn) mô tả thái độ, kỹ năng và kiến thức cần có của tất cả nhân viên làm việc từ nguồn tài trợ của chương trình NDIS. Khung tiêu chuẩn đưa ra các ví dụ rõ ràng, thiết thực và thiết lập một ngôn ngữ chung về việc 'những dịch vụ tốt là như thế nào' cho những người tham gia nhận các dịch vụ và hỗ trợ của NDIS. Tiện ích này hỗ trợ việc sử dụng Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự.

Tiện ích Mô tả về Vị trí Công việc hỗ trợ người tham gia và cơ sở cung cấp dịch vụ NDIS phát triển các mô tả về vị trí công việc dựa trên các năng lực trong Khung tiêu chuẩn. Một hướng dẫn sẽ được tạo riêng cho từng nhóm: người tham gia và cơ sở cung cấp dịch vụ.

Việc chắc chắn rằng quý vị có các bản mô tả về vị trí công việc dễ hiểu, nhất quán, sẽ hỗ trợ mục tiêu cho người tham gia và cơ sở cung cấp dịch vụ, đồng thời đưa ra những kỳ vọng rõ ràng về nhân viên của quý vị.

Nội dung gồm có gì

Tiện ích này hỗ trợ những người tham gia và cơ sở cung cấp dịch vụ NDIS tạo các mô tả chi tiết về vị trí công việc trong đó bao gồm mọi thông tin quan trọng của vị trí đó và khớp với Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự.

- **Phát triển:** Tạo các mô tả về vị trí công việc một cách chi tiết và nêu rõ những kỳ vọng đối với nhân viên
- **Phát triển:** Sử dụng tiện ích tương tác để đưa thông tin của quý vị vào và xem tiện ích tự động tải về các năng lực có liên quan
- **Sắp xếp điều chỉnh:** Sắp xếp điều chỉnh việc mô tả về vị trí công việc của quý vị với các năng lực của Khung tiêu chuẩn và những kỳ vọng về hành vi
- **Kết quả:** Tạo ra các mô tả về vị trí công việc trong đó bao gồm các yêu cầu và năng lực có liên quan.





Tiện ích trong thực tế:

Người tham gia: Jen đã quyết định tuyển dụng trực tiếp nhân viên của mình với tư cách là người tham gia tự quản lý. Cô đang tuyển dụng nhân viên lần đầu tiên và không biết bắt đầu từ đâu. Điều rất quan trọng đối với cô là nhân viên mà cô tuyển dụng cần hiểu được vị trí công việc mà họ sẽ đảm nhận và những gì cô mong đợi ở họ.

Jen sử dụng **Tiện ích Mô Tả về Vị trí Công việc** để tạo ra bản mô tả nêu rõ ràng các yêu cầu và năng lực mà cô cần từ nhân viên hỗ trợ. Khi phỏng vấn những nhân viên tiềm năng, điều này giúp cô cho họ biết những gì cô mong đợi và đánh giá xem họ có những năng lực cần thiết hay không. Mô tả về vị trí công việc cũng cung cấp sự hướng dẫn cho nhân viên của cô khi họ bắt đầu làm việc.

Cơ sở cung cấp dịch vụ: NDIS Care không có sự hỗ trợ về nhân sự và cần cung cấp cho nhân viên của họ bản mô tả về vị trí công việc để giải tỏa một số nhầm lẫn trong vai trò của họ.

Họ tìm thấy **Tiện ích Mô Tả về Vị trí Công việc** và có thể soạn thảo các bản mô tả riêng biệt về vị trí công việc cho nhân viên hỗ trợ và trưởng nhóm. NDIS Care làm việc với một số người tham gia để đưa ra các yêu cầu cụ thể mà nhân viên cần hỗ trợ họ. Tiện ích này tự động điền các năng lực mà họ chọn từ Khung tiêu chuẩn về Năng lực Nhân sự. NDIS Care sử dụng các mô tả về vị trí công việc trong việc tuyển dụng để hỗ trợ đội ngũ nhân viên hiểu được vai trò của mình.

NDIS Care cũng sử dụng **Nguồn Tài liệu về Tuyển Dụng và Lựa Chọn** khi tuyển dụng ứng đơn cho công việc.

Truy cập và sử dụng tiện ích

Tiện ích Mô Tả về Vị trí Công việc có sẵn qua trực tuyến. Tiện ích này rất đơn giản và dễ sử dụng. Mở Tiện ích Mô tả về Vị trí Công việc, chọn 'Tạo mô tả vị trí công việc của quý vị' (Create your position description) và làm theo lời chỉ dẫn để hoàn thành mô tả vị trí công việc.

Truy cập tiện ích [Tiện ích Mô tả về Vị trí Công việc | Năng lực Nhân sự của chương trình NDIS](#)
(ndiscommission.gov.au)

Quý vị có thể hoàn thành tiện ích trong một lần hoặc tải xuống dưới dạng tài liệu Word sau khi nhập thông tin cơ bản.

Để biết thêm thông tin về Khung tiêu chuẩn hoặc việc triển khai Khung tiêu chuẩn này, hãy truy cập trang mạng: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

Liên hệ: workforcecapability@ndiscommission.gov.au hoặc 1800 035 554.

