



# Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS: strumento per la descrizione della posizione

## NDIS Workforce Capability Framework: Position Description Tool Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze attese da tutti i lavoratori finanziati dall'NDIS. Il Quadro fornisce esempi chiari e pratici e crea un linguaggio condiviso delle buone prassi per i partecipanti che ricevono servizi e assistenza NDIS. Questo strumento supporta l'utilizzo del Quadro delle competenze dei lavoratori.

Lo strumento per la descrizione della posizione supporta i partecipanti e i fornitori NDIS nel redigere descrizioni delle posizioni basate sulle competenze riportate nel Quadro. C'è una guida su misura per ogni gruppo: partecipanti e fornitori.

*Avere descrizioni complete e coerenti delle posizioni consente di supportare gli obiettivi dei partecipanti e dei fornitori e permette ai lavoratori di avere aspettative chiare.*

### Cosa aspettarsi

Questo strumento supporta i partecipanti e i fornitori NDIS nel redigere descrizioni dettagliate delle posizioni che includano tutte le informazioni importanti relative alla posizione e che siano in linea con il Quadro delle competenze dei lavoratori.

- **Sviluppa:** crea descrizioni delle posizioni dettagliate e chiare sulle aspettative nei confronti dei lavoratori.
- **Sviluppa:** inserisci le tue informazioni nello strumento interattivo, che caricherà poi automaticamente le competenze pertinenti.
- **Allinea:** allinea la descrizione della tua posizione alle aspettative comportamentali e alle competenze del Quadro.
- **Risultato:** sviluppa descrizioni delle posizioni contenenti requisiti e competenze rilevanti.





## Utilizzo pratico dello strumento:

**Partecipante:** Jen ha deciso di assumere direttamente i propri lavoratori come partecipante che si autogestisce. Jen sta reclutando lavoratori per la prima volta e non sa da dove cominciare. Per lei è molto importante che il personale assunto comprenda il ruolo che dovrà svolgere e le aspettative nei suoi confronti.

Jen utilizza lo **strumento per la descrizione della posizione** per elaborare una descrizione della posizione che spieghi chiaramente i requisiti e le competenze richiesti agli addetti all'assistenza. Quando intervista i potenziali lavoratori, questo la aiuta a far sapere cosa si aspetta da loro e a valutare se possiedono le competenze necessarie. La descrizione della posizione rappresenta anche una guida per i lavoratori una volta che vengono assunti.

**Fornitore:** l'agenzia NDIS Care non ha supporto a livello di risorse umane e ha bisogno di fornire ai propri lavoratori le descrizioni delle posizioni per chiarire alcuni dubbi in merito ai loro ruoli.

L'agenzia trova lo **strumento per la descrizione della posizione** ed è così in grado di redigere descrizioni distinte delle posizioni per gli addetti all'assistenza e i responsabili di team. NDIS Care collabora con alcuni dei suoi partecipanti per includere i requisiti specifici che i lavoratori devono soddisfare per poterli assistere. Lo strumento inserisce automaticamente le competenze che scelgono dal Quadro delle competenze dei lavoratori. NDIS Care utilizza le descrizioni delle posizioni nella ricerca del personale e per supportare i lavoratori nella comprensione dei propri ruoli.

NDIS Care utilizza anche le **risorse per la ricerca e la selezione** quando effettua le assunzioni per queste posizioni.

## Accesso e utilizzo dello strumento

Lo strumento per la descrizione della posizione è disponibile online. Lo strumento è semplice e facile da usare. Apri lo strumento per la descrizione della posizione, seleziona "Crea la descrizione della tua posizione" e segui le istruzioni per completare la descrizione della posizione.

**Accedi allo strumento:** [Strumento per la descrizione della posizione](#) | [Competenze dei lavoratori NDIS](#) ([ndiscommission.gov.au](https://ndiscommission.gov.au))

È possibile utilizzare lo strumento in una sola sessione o scaricarlo come documento Word una volta inserite le informazioni iniziali.

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contatto:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554

