



Рамката за способност за работна сила на NDIS

The NDIS Workforce Capability Framework Macedonian | Македонски

Рамката за способност на работната сила на NDIS (NDIS Workforce Capability Framework) (Рамката) ги опишува ставовите, вештините и знаењата што се очекуваат од сите работници финансирани во рамките на NDIS. Обезбедува јасни и практични примери на однесувања што ја демонстрираат способноста на работниците и воспоставува заеднички јазик за „како треба да изгледа доброто“. Рамката е поддржана со алатки и упатства за да им помогне на давателите на услуги, работниците и учесниците во планирањето и управувањето со работната сила, вработувањето и кариерите во секторот.

Што да се очекува

Рамката ве води чекор по чекор низ вештините и знаењата што работниците на сите нивоа треба да ги имаат за да ги поддржат учесниците во NDIS.

Вие го избирате нивото на работа за кое сакате да знаете повеќе и која било специјализирана или специфична поддршка - на пример да одговара на културата, примена на управување со оброците или координирање на поддршката. Изберете од три широки видови на работнички способности (општи, напредни, помошни) или висок водач или раководство од прва линија за да ги видите основните способности. Ќе најдете показатели за однесувањето во „drop-down“ листата за секоја способност и суштинско знаење за комбинирани способности.

Пример за способност - Поддржување на моите права

Пример за индикатори на однесување:

- Побарајте да ви дозволам пред да навлезете во мојот личен простор или да ме допрете. Почитувајте го мојот одговор и запомнете дека сте гостин кога сте во мојот дом или во мојот простор во заедницата.
- Почитувајте го моето право на приватност. Побарајте моја дозвола пред да собирате, користите или откривате информации за мене.





Рамка во пракса:

Учесник: Vinay е среќен со својата работничка Amy и чувствува дека тие добро комуницираат, меѓутоа, тој чувствува дека има некои области каде што неговата приватност не се почитува. Тој сака да разбере како може да ѝ ги даде овие повратни информации на Amy и кои зборови е можеби најдобро да користи. Vinay ја користи Рамката за способност на работна сила за да ги разгледа способностите што треба да ги покаже неговиот работник. Тој ја наоѓа целта „Нашата врска“ и способноста „да се поддржуваат моите права“ и чита „Побарајте да ви дозволам пред да влезете во мојот личен простор или да ме допрете; Почитувајте го мојот одговор и запомнете дека сте гостин кога сте во мојот дом или во мојот простор во заедницата“.

Vinay одлучува да разговара со неговиот давател на услуги и да ја сподели Рамката, за да нагласи дека сака Amy или кој било друг работник да праша пред да влезат во неговата соба или бања. Vinay вели дека навистина му се допаѓа начинот на кој Amy комуницира со него и дека таа одлично си ја врши работата во сите други области, само треба да запомни дека неговата приватност е важна.

Давател на услуги: Local Supports Inc. сака да ги зајакне способностите на нивните работници и да обезбеди да разберат што се очекува од нив. Тие разговараат со персоналот за способностите потребни за различни видови на работа: општа поддршка, напредна поддршка, помошна, надзор и раковоство на првата линија, повисоко раковоство и лидери. Тие разговараат со секоја група за тоа како способностите се применуваат во нивната работа и ја нагласуваат важноста на некои дополнителни способности, како што е да се реагира на културниот идентитет како област која тие сакаат да ја подобрат. Надзорниците ги користат способностите за да ги поддржат работниците што ги поддржуваат за нивната улога и разговараат за поддршката што им е потребна за да ја постигнат.

Local Supports исто така ја користат Алатката за опис на работно место, Материјалите за вработување и селекција и Надзор за способност за да го подобрат усогласувањето помеѓу работниците кои ги вработуваат и вредностите и целите на организацијата. Ова го подобрува квалитетот и конзистентноста на поддршката што ја даваат и го намалува обртот на работната сила.





Клучни информации

Рамката:

- Напишано е од перспектива на учесникот во NDIS.
- Го преведува Кодексот на однесување и стандардите за практика на NDIS во видливи однесувања и способности за работниците на сите нивоа.
- Ги опишува ставовите, вештините и знаењата (способностите) што се очекуваат од сите работници, со силен фокус на односите и интеракциите меѓу работниците и учесниците.
- Опишува „како треба да изгледа доброто“ кога се поддржуваат вредностите засновани на права на NDIS, за да се поттикне позитивна промена на културата.
- Важна за сите работници кои обезбедуваат услуги и поддршка финансирани од NDIS за учесниците:
 - секојдневна работа за лична поддршка (како што е помош при секојдневните задачи или лична нега),
 - специјализирана поддршка, поддршка за градење капацитет (како што е здравствена и терапевтска поддршка),
 - водачи и раководители, и
 - помошни услуги (како што се одржување, чистење или прием).
- Изработена е за секој кој треба да ја разбере, насочи или да учествува во работната сила на NDIS.

Пристап до Рамката и нејзино користење

Рамката е достапна на интернет и како PDF што може да се преземе. [Рамка | Способност за работна сила на NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

За повеќе информации за Рамката или нејзината имплементација, посетете ја веб-страницата: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

Контакт: workforcecapability@ndiscommission.gov.au или 1800 035 554.

