



# Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS

## The NDIS Workforce Capability Framework Italian | Italiano

Il Quadro delle competenze dei lavoratori NDIS (il Quadro) descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze attese da tutti i lavoratori finanziati dall'NDIS. Fornisce esempi chiari e pratici di comportamenti che dimostrano le competenze dei lavoratori e crea un linguaggio condiviso di buone prassi. Il Quadro è supportato da strumenti e guide che aiutano fornitori, lavoratori e partecipanti per quanto riguarda la pianificazione e gestione della forza lavoro, la ricerca dei lavoratori e le opportunità di carriera nel settore.

### Cosa aspettarsi

Il Quadro ti guida attraverso le abilità e le conoscenze che i lavoratori a tutti i livelli dovrebbero possedere per assistere i partecipanti NDIS.

Scegli il livello di lavoro che vuoi approfondire e qualsiasi tipo di assistenza specializzata o specifica, ad esempio sensibilità alla cultura, implementazione della gestione dei pasti o coordinamento dell'assistenza. Seleziona fra tre ampie aree di competenze dei lavoratori (generali, avanzate, ausiliarie) oppure leader senior o gestione di prima linea per vedere le competenze principali. Troverai un elenco a tendina con indicatori comportamentali per ogni competenza e conoscenze essenziali per le competenze combinate.

### *Esempio di competenza: difesa dei miei diritti*

Esempio di indicatori comportamentali:

- Chiedimi il permesso prima di entrare nel mio spazio personale o toccarmi. Rispetta la mia reazione e ricorda che quando sei a casa mia o nel mio spazio comunitario sei un ospite.
- Rispetta il mio diritto alla privacy. Chiedimi il permesso prima di raccogliere, utilizzare o divulgare informazioni su di me.





## Utilizzo pratico del Quadro:

**Partecipante:** Vinay è soddisfatto della sua assistente Amy e ritiene che comunichino bene; tuttavia, vi sono alcuni ambiti in cui la sua privacy non viene rispettata. Vinay vuole capire come può fornire questo feedback ad Amy e che tipo di linguaggio dovrebbe usare. Utilizzando il **Quadro delle competenze dei lavoratori** Vinay verifica quali competenze dovrebbe dimostrare la sua assistente. Vinay trova l'obiettivo "La nostra relazione" e la competenza "Difesa dei miei diritti" e legge "Chiedimi il permesso prima di entrare nel mio spazio personale o toccarmi; rispetta la mia reazione e ricorda che quando sei a casa mia o nel mio spazio comunitario sei un ospite".

Vinay decide di parlare con il suo fornitore e condivide il Quadro, evidenziando che Amy o qualsiasi altro lavoratore dovrebbe chiedere il permesso prima di entrare nella sua stanza o nel suo bagno. Vinay afferma di apprezzare molto il modo in cui Amy comunica con lui e che sta facendo un ottimo lavoro in tutti gli altri ambiti; ha solo bisogno che si ricordi che la sua privacy è importante.

**Fornitore:** l'agenzia Local Supports Inc. è interessata a rafforzare le competenze dei propri lavoratori e vuole fare in modo che comprendano le aspettative nei loro confronti. I responsabili dell'agenzia parlano con il personale delle competenze richieste per le varie tipologie di lavoro: assistenza generale, assistenza avanzata, assistenza ausiliaria, supervisione e gestione in prima linea, senior management e leadership. Discutono inoltre con ciascun gruppo di come le competenze siano rilevanti per il loro lavoro e sottolineano l'importanza di alcune competenze aggiuntive, come essere sensibili all'identità culturale, un'area nella quale desiderano migliorare. I responsabili utilizzano le competenze per parlare con i lavoratori del loro ruolo e discutere del supporto di cui hanno bisogno per svolgerlo.

Local Supports utilizza anche lo **strumento per la descrizione della posizione**, le **risorse per la ricerca e la selezione** e la **supervisione delle competenze** al fine di migliorare l'allineamento tra i lavoratori assunti e i valori e gli obiettivi dell'organizzazione. Ciò sta migliorando la qualità e la coerenza del supporto fornito e consente di ridurre il ricambio del personale.





## Informazioni chiave

Il Quadro:

- è scritto dal punto di vista del partecipante NDIS;
- traduce il Codice di condotta e gli Standard di pratica NDIS in comportamenti e competenze osservabili per i lavoratori a tutti i livelli;
- descrive i comportamenti, le abilità e le conoscenze (le competenze) attese da tutti i lavoratori, prestando particolare attenzione alle relazioni e interazioni tra lavoratori e partecipanti;
- descrive le buone prassi per sostenere i valori basati sui diritti dell'NDIS al fine di promuovere un cambiamento culturale positivo;
- è rilevante per tutti i lavoratori che forniscono servizi e assistenza finanziati dall'NDIS ai partecipanti:
  - lavoro quotidiano di assistenza alla persona (come aiuto per le attività quotidiane o la cura personale),
  - assistenza specializzata, assistenza allo sviluppo delle competenze (come assistenza sanitaria e terapeutica),
  - leader e manager, e
  - servizi accessori (come manutenzione, pulizia o accoglienza).
- è progettato per chiunque abbia bisogno di comprendere, dirigere o fare parte della forza lavoro NDIS.

## Accesso e utilizzo del Quadro

Il Quadro è disponibile online ed è scaricabile in formato PDF. [Quadro | Competenze dei lavoratori NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Per ulteriori informazioni sul Quadro o sulla sua implementazione, visita il sito web:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contatto:** [workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554

