



Το Πλαίσιο Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού NDIS

The NDIS Workforce Capability Framework Greek | Ελληνικά

Το Πλαίσιο Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού NDIS (το Πλαίσιο) περιγράφει τις συμπεριφορές, τις δεξιότητες και τις γνώσεις που αναμένονται από όλους τους εργαζόμενους που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του NDIS. Παρέχει σαφή, πρακτικά παραδείγματα συμπεριφορών που αποδεικνύουν την ικανότητα των εργαζομένων και καθιερώνει μια κοινή γλώσσα του «με τι μοιάζει το καλό». Το Πλαίσιο υποστηρίζεται από εργαλεία και οδηγούς που βοηθούν τους παρόχους, τους εργαζομένους και τους συμμετέχοντες στον προγραμματισμό και τη διαχείριση του εργατικού δυναμικού, τις προσλήψεις και τις σταδιοδρομίες στον τομέα.

Τι να περιμένετε

Το Πλαίσιο σας καθοδηγεί στις δεξιότητες και τις γνώσεις που πρέπει να έχουν οι εργαζόμενοι σε όλα τα επίπεδα για να υποστηρίζουν τους συμμετέχοντες στο NDIS.

Εσείς επιλέγετε το επίπεδο εργασίας για το οποίο θέλετε να μάθετε και τυχόν εξειδικευμένες ή συγκεκριμένες υποστηρίξεις, για παράδειγμα να ανταποκρίνεστε στην κουλτούρα, να εφαρμόζετε διαχείριση γευμάτων ή να συντονίζετε την υποστήριξη. Επιλέξτε από τρεις ευρείς τύπους ικανοτήτων εργαζομένων (γενικές, προηγμένες, βοηθητικές) ή ανώτερου προϊσταμένου ή διοίκησης πρώτης γραμμής για να δείτε τις βασικές ικανότητες. Θα βρείτε δείκτες συμπεριφοράς σε μια αναπτυσσόμενη λίστα για κάθε ικανότητα και βασικές γνώσεις για τις συνδυασμένες ικανότητες.

Ενδεικτική ικανότητα – Προάσπιση των δικαιωμάτων μου

Παράδειγμα δεικτών συμπεριφοράς:

- Ζητήστε την άδειά μου πριν εισέλθετε στον προσωπικό μου χώρο ή με αγγίξετε. Σεβαστείτε την απάντησή μου και θυμηθείτε ότι είστε επισκέπτης όταν βρίσκεστε στο σπίτι μου ή στον κοινοτικό μου χώρο.
- Σεβαστείτε το δικαίωμά μου στην ιδιωτική ζωή. Ζητήστε την άδειά μου πριν συγκεντρώσετε, χρησιμοποιήσετε ή αποκαλύψετε πληροφορίες σχετικά με εμένα.





Πλαίσιο στην πράξη:

Συμμετέχων: Ο Vinay είναι ευχαριστημένος με την εργαζόμενη του Amy και αισθάνεται ότι επικοινωνούν καλά, ωστόσο, αισθάνεται ότι υπάρχουν ορισμένοι τομείς όπου η ιδιωτική του ζωή δεν γίνεται σεβαστή. Θέλει να καταλάβει πώς μπορεί να δώσει αυτά τα σχόλια στην Amy και κάποια παραδείγματα από τη γλώσσα που μπορεί να είναι καλύτερο να χρησιμοποιήσει. Ο Vinay χρησιμοποιεί το **Πλαίσιο Ικανοτήτων Εργατικού Δυναμικού** για να εξετάσει τις ικανότητες που πρέπει να επιδείξει η εργαζόμενη του. Βρίσκει τον στόχο «Η σχέση μας» και την ικανότητα «προάσπιση των δικαιωμάτων μου» και λέει: «Ζητήστε την άδειά μου πριν εισέλθετε στον προσωπικό μου χώρο ή με αγγίξετε. Σεβαστείτε την απάντησή μου και θυμηθείτε ότι είστε ένας επισκέπτης όταν βρίσκεστε στο σπίτι μου ή στον κοινοτικό μου χώρο».

Ο Vinay αποφασίζει να μιλήσει με τον πάροχό του και να μοιραστεί το Πλαίσιο για να τονίσει ότι θέλει η Amy ή οποιοσδήποτε άλλος εργαζόμενος να ρωτούν πριν μπουν στο δωμάτιο ή το μπάνιο του. Ο Vinay λέει ότι του αρέσει πολύ ο τρόπος με τον οποίο η Amy επικοινωνεί μαζί του και ότι κάνει εξαιρετική δουλειά σε όλους τους άλλους τομείς, απλώς χρειάζεται να θυμάται ότι η ιδιωτική του ζωή είναι σημαντική.

Πάροχος: Η Local Supports Inc. επιθυμεί να ενισχύσει τις ικανότητες των εργαζομένων της και να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοί της κατανοούν τι αναμένεται από αυτούς. Γίνεται συζήτηση με το προσωπικό σχετικά με τις ικανότητες για διαφορετικούς τύπους εργασίας: γενική υποστήριξη, προηγμένη υποστήριξη, βοηθητική υποστήριξη, εποπτεία και διαχείριση πρώτης γραμμής, ανώτερη διοίκηση και ηγεσία. Γίνεται συζήτηση με κάθε ομάδα για το πώς οι ικανότητες εφαρμόζονται στην εργασία τους και τονίζουν τη σημασία ορισμένων πρόσθετων ικανοτήτων, όπως η ανταπόκριση στην πολιτισμική ταυτότητα ως έναν τομέα που είναι πρόθυμοι να βελτιώσουν. Οι επόπτες χρησιμοποιούν τις ικανότητες για να τους υποστηρίξουν, όταν μιλούν με τους εργαζομένους που υποστηρίζουν για τον ρόλο τους και συζητούν την υποστήριξη που χρειάζονται για να το επιτύχουν.

Οι Τοπικές Υποστηρίξεις χρησιμοποιούν επίσης το **Εργαλείο Περιγραφής Θέσης Εργασίας**, τους **Πόρους Πρόσληψης και Επιλογής** και την **Εποπτεία για την Ικανότητα** για βελτιώσουν την ευθυγράμμιση μεταξύ των εργαζομένων που προσλαμβάνουν και των αξιών και των στόχων του οργανισμού. Αυτό βελτιώνει την ποιότητα και τη συνέπεια της υποστήριξης που παρέχουν και μειώνει τις αλλαγές του εργατικού δυναμικού.





Βασικές πληροφορίες

Το Πλαίσιο:

- Είναι γραμμένο από την οπτική γωνία του συμμετέχοντος στο NDIS.
- Μεταφράζει τον Κώδικα Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Πρακτικής του NDIS σε παρατηρήσιμες συμπεριφορές και ικανότητες για τους εργαζομένους σε όλα τα επίπεδα.
- Περιγράφει τις συμπεριφορές, τις δεξιότητες και τις γνώσεις (τις ικανότητες) που αναμένονται από όλους τους εργαζομένους με ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις και τις αλληλεπιδράσεις εργαζομένων και συμμετεχόντων.
- Περιγράφει «με τι μοιάζει το καλό» κατά την προάσπιση των αξιών του NDIS που βασίζονται στα δικαιώματα, με στόχο να προωθήσει τη θετική αλλαγή κουλτούρας.
- Σχετικά με όλους τους εργαζομένους που παρέχουν υπηρεσίες και υποστήριξη, με χρηματοδότηση από το NDIS, σε συμμετέχοντες:
 - καθημερινή εργασία προσωπικής υποστήριξης (όπως βοήθεια με καθημερινές εργασίες ή την προσωπική φροντίδα),
 - εξειδικευμένη υποστήριξη, υποστήριξη ανάπτυξης ικανοτήτων (όπως υγειονομική και θεραπευτική υποστήριξη),
 - προϊστάμενοι και διευθυντικά στελέχη, και
 - βοηθητικές υπηρεσίες (όπως συντήρηση, καθαρισμός ή υποδοχή).
- Σχεδιασμένο για όποιον χρειάζεται να κατανοήσει, να διευθύνει ή να συμμετάσχει στο εργατικό δυναμικό του NDIS.

Πρόσβαση στο Πλαίσιο και χρήση του

Το Πλαίσιο είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο και σε μορφή PDF με δυνατότητα λήψης. [Πλαίσιο | Ικανότητες Εργατικού Δυναμικού NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Πλαίσιο ή την εφαρμογή του, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

Επικοινωνία: workforcecapability@ndiscommission.gov.au ή στον αριθμό 1800 035 554.

