# 國家殘障保險計劃（NDIS） 勞動人口能力框架

# (The NDIS Workforce Capability Framework)

## 國家殘障保險計劃參與者和工作人員的簡短指南

NDIS 質量和保障委員會（The NDIS Quality and Safeguards Commission）製定了 NDIS勞動人口能力框架（NDIS Workforce Capability Framework.）。

在本指南中稱其為 “框架”。

委員會正在開發工具來幫助每個人在NDIS 工作中使用框架。 這些工具準備就緒後將發布在[框架網站](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/)上。

如果您是參與者或工作人員，本指南解釋了您需要了解的有關框架的主要內容。

### 我是 NDIS 參與者—我應如何使用框架?

框架說明了工作人員會如何為您提供支持。

這就是說框架規定了服務提供機構和工作人員應該做些甚麼，以及他們在與您、您的家人或您的照顧者合作時應有的舉止。

框架是站在您的角度開發的。它是基於諸如您的權利、您可以做出的選擇以及您對支持和照護的控制等因素。

當您與工作人員和服務提供機構溝通時，可以使用此框架。

框架可以幫助您表達您希望得到甚麼樣的支持。它還可以幫助您說出甚麼對您有利，甚麼對您不利。

### 我是一名 NDIS 工作人員—我應如何使用框架?

您需要具備某些能力才能在 NDIS 中工作。能力是指提供良好服務和支持的態度、技能和知識。

這些能力適用於在 NDIS 工作的每個人。這包括前台接待員、園丁、支持人員或醫療和專職醫療從業者等工作。

該框架描述了參與者對您在這些工作中為其服務時的期望。

該框架可以幫助您做好現在的工作，以及做好您將來從事的任何其他的 NDIS 工作。

如果您正在考慮從事 NDIS 工作，該框架可以幫助您確定是否會在工作中表現出色。

### 框架規定 NDIS 工作人員應該做甚麼?

NDIS 工作人員在與參與者合作時應該做的五件主要事情:

1. 建立良好的關系

* 與參與者溝通和合作
* 支持參與者了解和行使他們的權利

1. **瞭解**自己的工作

* **瞭解**自己的工作方法會如何影響參與者
* **瞭解**他們可以做的事以及需要幫助之處
* 照顧好自己

1. 支持選擇和**控制**

* 瞭解對參與者來說，**甚麼** 是重要的
* 瞭解美好生活對他們意味著甚麼
* 支持參與者做出自己的選擇
* 支持他們做自己想做的事情

1. 在場出席

* 與參與者合作以滿足他們的需求
* 支持他們照顧自己的健康和安全

1. 看看哪些對參與者有效，哪些是無效的

* 看看他們所提供的支持效果如何
* 支持參與者說出他們認為哪些方法有效，哪些方法無效。

### 框架還說了甚麼?

工作人員需要尊重和支持參與者個人的認同。如果參與者屬於以下情況，他們可能需要額外的知識:

* 來自原住民和/或托雷斯海峽島民背景
* 說英語以外的語言
* 是性小眾人士**（LGBTIQA+）**。

有些工作人員可能還需要專門的支持技能，具體取決於參與者需要的支持類型。例如，改變生活安排或遵循健康或行為支持計劃。

該框架還幫助管理人員和培訓機構瞭解他們如何支持工作人員完成工作。

### 更多資訊:

* 您可以訪問我們的網站**:**

workforcecapability.ndiscommission.gov.au

* 或給我們發送電子郵件**:**

[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au)

* 或致電我們**:**

1800 035 544