# 国家残障保险计划（NDIS） 劳动人口能力框架

# (The NDIS Workforce Capability Framework)

## 国家残障保险计划参与者和工作人员的简短指南

NDIS 质量和保障委员会（The NDIS Quality and Safeguards Commission）制定了 NDIS劳动人口能力框架（NDIS Workforce Capability Framework.）。

在本指南中称其为“框架”。

委员会正在开发工具来帮助每个人在NDIS 工作中使用框架。 这些工具准备就绪后将发布在[框架网站](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/)上。

如果您是参与者或工作人员，本指南解释了您需要了解的有关框架的主要内容。

### 我是 NDIS 参与者—我应如何使用框架?

框架说明了工作人员会如何为您提供支持。

这就是说框架规定了服务提供机构和工作人员应该做些什么，以及他们在与您、您的家人或您的照顾者合作时应有的举止。

框架是站在您的角度开发的。它是基于诸如您的权利、您可以做出的选择以及您对支持和照护的控制等因素。

当您与工作人员和服务提供机构交流时，可以使用此框架。

框架可以帮助您表达您希望得到什么样的支持。它还可以帮助您说出什么对您有利，什么对您不利。

### 我是一名 NDIS 工作人员—我应如何使用框架?

您需要具备某些能力才能在 NDIS 中工作。能力是指提供良好服务和支持的态度、技能和知识。

这些能力适用于在 NDIS 工作的每个人。这包括前台接待员、园丁、支持人员或医疗和专职医疗从业者等工作。

该框架描述了参与者对您在这些工作中为其服务时的期望。

该框架可以帮助您做好现在的工作，以及做好您将来从事的任何其他的 NDIS 工作。

如果您正在考虑从事 NDIS 工作，该框架可以帮助您确定是否会在工作中表现出色。

### 框架规定 NDIS 工作人员应该做什么?

NDIS 工作人员在与参与者合作时应该做的五件主要事情:

1. 建立良好的关系

* 与参与者沟通和合作
* 支持参与者了解和行使他们的权利

1. 了解自己的工作

* 了解自己的工作方法会如何影响参与者
* 了解他们可以做的事以及需要帮助之处
* 照顾好自己

1. 支持选择和控制

* 了解对参与者来说，什么是重要的
* 了解美好生活对他们意味着什么
* 支持参与者做出自己的选择
* 支持他们做自己想做的事情。

1. 在场出席

* 与参与者合作以满足他们的需求
* 支持他们照顾自己的健康和安全

1. 看看哪些对参与者有效，哪些是无效的

* 看看他们所提供的支持效果如何
* 支持参与者说出他们认为哪些方法有效，哪些方法无效。

### 框架还说了什么?

工作人员需要尊重和支持参与者个人的认同。如果参与者属于以下情况，他们可能需要额外的知识:

* 来自原住民和/或托雷斯海峡岛民背景
* 说英语以外的语言
* 是性小众人士 **(LGBTIQA+)**。

有些工作人员可能还需要专门的支持技能，具体取决于参与者需要的支持类型。例如，改变生活安排或遵循健康或行为支持计划。

该框架还帮助管理人员和培训机构了解他们如何支持工作人员完成工作。

### 更多信息

* 您可以访问我们的网站**:**

workforcecapability.ndiscommission.gov.au

* 或给我们发送电子邮件**:**

[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au)

* 或致电我们**:**

1800 035 544