# NDIS Рамка за способност на работната сила

# (The NDIS Workforce Capability Framework)

## Краток водич за членовите и работниците во NDIS

NDIS Комисијата за квалитет и заштита (The NDIS Quality and Safeguards Commission) ја изработи Рамката за способност на работна сила на NDIS.

Во овој водич таа се нарекува Рамка.

Комисијата развива алатки за да им помогне на сите да ја користат Рамката за работа на NDIS. Овие алатки ќе бидат објавени на веб -страницата на Рамката кога ќе бидат подготвени.

Овој водич ги објаснува главните работи што треба да ги знаете за Рамката доколку сте член или работник.

### Јас сум учесник во NDIS - како можам да ја користам Рамката?

Рамката опишува што можете да очекувате како вашите работници можат да ве поддржуваат.

Ова значи што треба да направат давателите на услуги и работниците и како треба да се однесуваат кога работат со вас, вашето семејство или вашите негуватели.

Развиена е од ваша гледна точка. Се заснова на работи како што се вашите права, изборот што можете да го направите и контролата што ја имате врз вашата поддршка и грижа.

Можете да ја користите Рамката кога разговарате со вашите работници и даватели на услуги.

Може да ви помогне да разговарате за тоа како сакате да изгледа вашата поддршка. Исто така, може да ви помогне да кажете што е добро или лошо за вас.

Јас сум NDIS работник - како можам да ја користам Рамката?

Треба да имате одредени способности за да работите во NDIS. Способност значи ставови, вештини и знаење за давање добри услуги и поддршка.

Овие способности се за секој што работи во NDIS. Тоа вклучува работни места како рецепционер, градинар, помошен работник или здравствен работник.

Рамката опишува што очекуваат членовите кога работите со нив на овие работни места.

Рамката може да ви помогне да работите добро во вашата работа сега, и во сите различни работни места со NDIS што ги имате во иднина.

Ако размислувате да работите во NDIS, Рамката може да ви помогне да одлучите дали добро ќе се снајдете во работата.

Што вели Рамката за тоа што треба работниците од NDIS да прават?

Постојат 5 главни работи што треба да ги прават работниците на NDIS кога работат со членовите:

1. **Да воспостават добар однос**
* **да комуницираат и работат добро со членот**
* **да го поддржат членот да ги запознае и користи своите права**
1. **Да знаат која е нивната работа**
* **да разберат како нивниот пристап може да влијае на членот**
* **да разберат што можат да направат и каде им е потребна помош**
* **да се грижат за себе**
1. **Да го поддржат нивниот избор и контрола**
* **да разберат што е важно за учесникот**
* **да разберат што значи добар живот за нив**
* **да го поддржат членот да направи свој избор**
* **да го поддржат да ги прави работите што сака да ги направи.**
1. **Да е присутен**
* **да работи заедно со учесникот за да ги задоволи неговите (нејзините) потреби**
* **да го/ја поддржат да се грижи за нивното здравје и безбедност**
1. **Да види што функционира или што не функционира за членот**
* **да разгледа колку добро даваат поддршка**
* **да го поддржи го членот да зборува за она што смета дека функционира или што не функционира.**

### Што друго вели Рамката?

Работниците треба да го почитуваат и поддржуваат идентитетот. Можеби ќе им треба дополнително знаење доколку членот:

* **е по потекло на Абориџан и/или островјанин од Торес**
* **зборува јазик различен од англискиот**
* **е ЛГБТИКА+.**

Некои работници, исто така, може да имаат потреба од специјализирани вештини за поддршка, во зависност од видот на поддршката што му е потребна на членот. На пример, да ги смените животните аранжмани или да следите план за поддршка на здравјето или однесувањето.

Рамката, исто така, им помага на менаџерите и давателите на обуки да разберат како можат да ги поддржат работниците да ја завршат својата работа.

За повеќе информации:

* **Можете да отидете на нашата веб -страница:**

workforcecapability.ndiscommission.gov.au

* **Или испратете ни е -пошта на:**

workforcecapability@ndiscommission.gov.au

* **Или јавете ни се на:**

1800 035 544