## Il Quadro di riferimento delle capacità della forza lavoro dell’NDIS

# (The NDIS Workforce Capability Framework)

## Una breve guida per partecipanti e addetti dell’NDIS

La Commissione NDIS per la qualità e la salvaguardia (NDIS Quality and Safeguards Commission) ha sviluppato il Quadro di riferimento delle capacità della forza lavoro dell’NDIS.

In questa guida, il documento verrà definito il Quadro.

La Commissione sta sviluppando una serie di strumenti che permetteranno a tutti l’utilizzo del Quadro per lavorare nell’ambito dell’NDIS. Questi strumenti saranno disponibili sul [sito del Quadro](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/) non appena saranno completati.

In questa guida si trovano le informazioni principali che partecipanti e addetti devono conoscere.

### Sono un/a partecipante dell’NDIS – come posso utilizzare il Quadro?

Il Quadro descrive il tipo di lavoro che ti puoi aspettare dagli addetti.

Viene spiegato cosa dovrebbero fare gli enti erogatori dei servizi e gli addetti e come dovrebbero comportarsi quando lavorano con te, con la tua famiglia o i tuoi assistenti domiciliari.

Il Quadro è stato sviluppato secondo il tuo punto di vista e si basa, per esempio, sui tuoi diritti, le scelte che puoi fare e il controllo che puoi prendere in merito alla tua assistenza e al tuo supporto.

Puoi utilizzare il Quadro quando parli con gli addetti e con gli enti che erogano i servizi.

Inoltre, può darti una mano a discutere il tipo di supporto che vuoi e può servirti per spiegare cosa va bene per te e cosa invece non funziona.

### Sono un addetto dell’NDIS – come posso utilizzare il Quadro?

Per lavorare nell’ambito dell’NDIS sono necessarie determinate capacità, ovvero predisposizioni, competenze e conoscenze che permettono di fornire un buon livello di supporto e servizi.

Queste capacità sono richieste a chiunque lavori nell’ambito dell’NDIS, compresi receptionist, giardinieri, operatori di sostegno, personale medico-infermieristico e operatori di altre professioni sanitarie.

Il Quadro descrive le aspettative di chi partecipa all’NDIS quando è a contatto con le suddette figure professionali.

Il Quadro può aiutarti a svolgere bene il tuo ruolo attuale e ti assisterà in futuro in qualsiasi altra posizione lavorativa nell’ambito dell’NDIS.

Se stai pensando di lavorare nel settore dell’NDIS, il Quadro può aiutarti a capire se svolgerai bene il tuo lavoro.

### In base a quanto delineato nel Quadro, cosa dovrebbero fare gli addetti dell’NDIS?

Sono 5 le cose principali che gli addetti dell’NDIS dovrebbero sempre fare quando lavorano con le/i partecipanti:

1. **Costruire una buona relazione**

* **comunicare e lavorare bene con le/i partecipanti**
* **incoraggiare le/i partecipanti a conoscere e far valere i propri diritti.**

1. **Conoscere bene il proprio lavoro**

* **essere consapevoli dell’effetto che il proprio approccio può avere sui/sulle partecipanti**
* **essere consapevoli di quanto si riesce a fare e quando è il caso di chiedere di aiuto**
* **prendersi cura di sé.**

1. **Facilitare la libera scelta e il controllo**

* **capire cos’è importante per le/i partecipanti**
* **capire cosa significa per le/i partecipanti avere un buon stile di vita**
* **aiutare le/i partecipanti a prendere le proprie decisioni**
* **offrire sostegno per le cose che vogliono fare.**

1. **Essere presenti**

* **lavorare assieme ai/alle partecipanti per soddisfare i loro bisogni**
* **aiutare nel prendersi cura della propria salute e sicurezza.**

1. **Verificare cosa funziona per le/i partecipanti e cosa no**

* **controllare il livello di supporto**
* **incoraggiare le/i partecipanti a esprimere la loro opinione su cosa funziona e cosa non funziona.**

### Quali altre informazioni sono contenute nel Quadro?

Gli addetti devono rispettare e supportare l’identità di chi partecipa all’NDIS e potrebbero aver bisogno di maggior formazione se la persona:

* **ha un background aborigeno e/o delle Isole dello Stretto di Torres**
* **parla una lingua diversa dall’inglese**
* fa parte della comunità LGBTIQA+.

Alcuni addetti potrebbero avere bisogno di ulteriori competenze specializzate in base al tipo di supporto di cui ha bisogno il/la partecipante. Per esempio, per modificare la sistemazione abitativa o per seguire un piano di interventi comportamentali o sanitari.

Il Quadro assiste inoltre manager responsabili ed enti di formazione a comprendere meglio come supportare gli addetti nello svolgimento del loro lavoro.

### Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni:

* **visita il sito:**

workforcecapability.ndiscommission.gov.au

* **scrivi un’e-mail all’indirizzo:**

[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au)

* **o in alternativa chiama il numero:**

1800 035 544