# Le Cadre relatif aux capacités de la main-d'œuvre NDIS

# (The NDIS Workforce Capability Framework)

## Un petit guide pour les participants et les intervenants du NDIS

La Commission Qualité et Garanties de NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission) a développé le Cadre relatif aux capacités de la main d’œuvre NDIS.

C'est ce qu'on appelle « le Cadre » dans ce guide.

La Commission développe des outils pour aider tout le monde à utiliser le Cadre pour le travail NDIS. Ces outils seront sur le [site Web du Cadre](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/) lorsqu'ils seront prêts.

Ce guide explique les principales choses que vous devez savoir sur le Cadre si vous êtes un participant ou un intervenant.

### Je suis un participant NDIS – comment puis-je utiliser le Cadre ?

Le Cadre décrit comment vous pouvez vous attendre à ce que vos intervenants vous soutiennent.

Cela couvre ce que les prestataires de services et les intervenants doivent faire et comment ils doivent se comporter lorsqu'ils travaillent avec vous, votre famille ou vos soignants.

Le Cadre a été développé en vous gardant à l’esprit. Il est basé sur des choses comme vos droits, les choix que vous pouvez faire et le contrôle que vous avez sur votre soutien et vos soins.

Vous pouvez utiliser le Cadre lorsque vous parlez à vos intervenants et prestataires de services.

Cela peut vous aider à discuter de ce à quoi vous voulez que votre soutien ressemble. Cela peut aussi vous aider à dire ce qui est bon ou mauvais pour vous.

### Je suis un intervenant NDIS – comment puis-je utiliser le Cadre ?

Vous devez disposer de certaines capacités pour travailler pour le NDIS. La capacité signifie les attitudes, les compétences et les connaissances nécessaires pour fournir de bons services et du soutien.

Ces capacités sont destinées à tous ceux qui travaillent pour le NDIS. Cela inclut des emplois comme réceptionniste, jardinier, travailleur de soutien ou praticien de la santé et des soins paramédicaux.

Le Cadre décrit ce à quoi les participants s'attendent lorsque vous travaillez avec eux dans ces emplois.

Le Cadre peut vous aider à bien faire votre travail maintenant, et dans tous les différents emplois NDIS que vous aurez à l'avenir.

Si vous envisagez de travailler pour le NDIS, le Cadre peut vous aider à déterminer si vous réussiriez dans le travail.

### Qu'est-ce que le Cadre dit que les intervenants du NDIS devraient faire ?

Il y a 5 choses principales que les intervenants NDIS doivent faire lorsqu'ils travaillent avec les participants :

1. **Établir une bonne relation**

* **communiquer et bien travailler avec le participant**
* **aider le participant à connaître et à utiliser ses droits**

1. **Savoir quel est leur travail**

* **comprendre comment leur approche peut affecter le participant**
* **comprendre ce qu'ils peuvent faire et de quelle aide ils ont besoin**
* **prendre soin d'eux-mêmes**

1. **Soutenir le choix et le contrôle**

* **comprendre ce qui est important pour le participant**
* **comprendre ce qu'une bonne vie signifie pour eux**
* **accompagner le participant dans ses choix**
* **les aider à faire les choses qu'ils veulent faire.**

1. **Etre présent**

* **travailler aux côtés des participants pour répondre à leurs besoins**
* **les accompagner pour veiller à leur santé et leur sécurité**

1. **Observer ce qui fonctionne ou ne fonctionne pas pour le participant**

* **observer à quel point ils fournissent un soutien**
* **aider le participant à s'exprimer sur ce qui, selon lui, fonctionne ou ne fonctionne pas.**

### Que trouve-t-on d’autre dans le Cadre ?

Les intervenants doivent respecter et soutenir l'identité. Ils peuvent avoir besoin de connaissances supplémentaires si le participant :

* **est d'origine aborigène et/ou insulaire du détroit de Torres**
* **parle une langue autre que l'anglais**
* **est LGBTIQA+.**

Certains intervenants peuvent également avoir besoin de compétences spécialisées en soutien, selon le type de soutien dont le participant a besoin. Par exemple, pour changer de mode de vie ou pour suivre un plan de soutien en matière de santé ou de comportement.

Le Cadre aide également les gestionnaires et les prestataires de formation à comprendre comment ils peuvent aider les intervenants à faire leur travail.

### Pour plus d'informations :

* **Vous pouvez vous rendre sur notre site Internet :**

workforcecapability.ndiscommission.gov.au

* **Ou nous envoyer un email à :**

[workforcecapability@ndiscommission.gov.au](mailto:workforcecapability@ndiscommission.gov.au)

* **Ou nous appeler au :**

1800 035 544