إطار عمل قدرات القوى العاملة لدى الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS)

# (The NDIS Workforce Capability Framework)

دليل ملخّص للمشاركين والعاملين في NDIS

طورت هيئة الجودة والحماية الخاصة ب (The NDIS Quality and Safeguards Commission) NDIS إطار عمل لقدرات القوى العاملة لديها.

تمّت تسميتُهُ "*إطار العمل"* في هذا الدليل.

تقوم الهيئة بتطوير الادوات لمساعدة الجميع على استعمال هذا الإطار لعمل NDIS .

ستتوفر هذه الأدوات على موقع إطار العمل الإلكتروني فور جهوزها.

يشرح هذا الدليل الأشياء الرئيسية التي يجب عليكَ معرِفتِها عن إطار العمل إذا كنت مشاركاً أو عاملاً لدى

.NDIS

ـ كيف يمكنني استعمال إطار العمل؟ NDISأنا مُشارِك في

يشرح إطار العمل ماذا تنتظر من العاملين فعله لتقديم الدعم لك.

بما معناه، ماذا يتوجب على جهات تقديم الخدمات والعاملين أن يفعلوا وكيف يجب عليهم التصرف خلال العمل معك، مع عائلتك أو مع مقدِّم الرعاية الخاص بك.

تم تطوير هذا الإطار استناداً الى وجهة نظرك. يعتمد هذا الإطار على أشياءٍ مثل حقوقك، الخيارات التي يمكنك اتخاذها وعلى إدارتك للدعم والرعاية المُقدّمة لك.

يمكنك استعمال هذا الإطار عند التحدث مع العاملين وجهات تقديم الدعم.

يمكن لهذا الإطار ان يساعدك في الحديث عن شكل الدعم الذي تريده. كما يمكنه ان يساعدك أيضاً على التعبير عما هو جيد أو سيء بالنسبة اليك.

أنا عامل في NDIS – كيف يمكنني استعمال إطار العمل؟

يجب ان تتوفر لديك قدرات معينة لتستطيع أن تعمَلَ في NDIS. تشمل هذه القدرات التصرفات والسلوكيات والمهارات والمعرفة لإيصال الخدمات الجيدة والدعم.

يجب ان تتوفّر هذه القدرات لدى اي شخص يعمل في NDIS. تتضمن هذه الوظائف مثلاً موظف الاستقبال، عامل الحديقة، العامل الذي يقدم الدعم أو ممارس الرعاية الصحية ومُساعدُه.

يشرح إطار العمل ما يتوقعه المشاركون عندما تعمل معهم في هذه الوظائف.

يمكن لهذا الإطار مساعدتك على أن إتقان عملك الآن وفي أي عمل آخر تحصل عليه مع NDIS في المستقبل.

سيساعدك هذا الإطار لمعرفة مدى نجاحك في عملك إذا كنت تفكر في العمل مع NDIS.

ماذا يُملي هذا الإطار على العاملين في NDIS

هناك خمسة أمور رئيسية يجب على العاملين في NDIS أن يفعلوها خلال عملهم مع المشاركين في NDIS:

1. إنشاء علاقة جيدة

- التواصل والعمل الحسن مع المُشارك

- دعم المُشارك لمعرفة حقوقه وكيفية استعمالها

1. معرِفة نوع وظيفتهم

- فَهم تأثير أسلوبهم على المشارك

-فهم ما يُمكِنُهم القيام به عندما يحتاجون للمساعدة.

- الاعتناء بأنفُسِهم

1. دعم الخيار والسيطرة

- فَهم ما هو مهم للمشارِك

- فَهم معنى الحياة الجيدة بالنسبة لهم

- دعم المشارِك ليتخّذ خياراته بنفسه

- دعمهم للقيام بما يودون القيام به

1. كُن موجوداً

- اعمل جنباً الى جنب مع المشارِك لتحقيق احتياجاتهم

- قدم لهم الدعم للعناية بصحتهم وسلامتهم

1. الانتباه الى ما ينفع أو ما لا ينفع المشارك

- انتبه الى أي مدى يُقدِّمون الدعم

- قم بدعم المشارك ليعبِّر عن رأيه بخصوص ما يناسبه أو لا يناسبه

ما هي الأمور الأخرى التي يغطيها إطار العمل هذا؟

يجب على العاملين احترام ودعم الهوية. يمكن للعاملين أن يحتاجوا الى معلومات إضافية إذا كان المشارك:

* من الأستراليين الأصليين و/أو من السكان المنحدرين من جزر مضيق توريس.
* يتكلم لغة غير اللغة الإنكليزية
* ينتمي الى المِثليات والمثليين ومزدوجي التوجه الجنسي والمتحولين جنسياً وثنائيي الجنس والمغايرين والمتحيرين واللاجنسيين؛ LGBTIQA+

يمكن أن يحتاج بعض العاملين الى نوع متخصص من المهارات بحسب نوع الدعم الذي يحتاج اليه المُشارك. مثلاً تغيير ترتيبات المعيشة أو متابعة سير عمل خطة الدعم الصحية أو السلوكية.

يساعد هذا الإطار ايضاً المدراء ومقدمي التدريب أن يتعرّفوا على كيفية دعم العاملين لتأدية عملهم.

للمزيد المعلومات:

* يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني:

workforcecapability.ndiscommission.gov.au

* أو أرسل لنا بريداً إلكترونياً على العنوان

workforcecapability@ndiscommission.gov.au

* أو اتصل بنا هاتفياً على الرقم

 1800 035 544